

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ПО РАБОТЕ С СЕРВИСОМ GOANTIFRAUD

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Назначение руководства

2. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

2.1. Необходимое оборудование

2.2. Требования к интернет-соединению

3. Начало работы

3.1. Регистрация пользователя

3.2. Создание локаций

3.3. Добавление GSM-шлюза

3.4. Подключение SIM банка

3.6. Создание тарифов, опций тарифов и лимитов опций.

3.6.1. Создание тарифов

3.6.3. Создание лимитов направления

3.7. Создание цвета

3.8. Создание USSD-запросов

3.8.1. USSD

3.8.2. Варианты USSD

3.8.3. Шаги USSD

3.8.4. Расписание USSD

3.9. Добавление оригинатора

4. Инструменты

4.1. Статистика

4.2. Главная панель

4.2.1. Локации

4.2.2. GSM-шлюзы

4.2.3. Каналы

4.2.4. SIM-карты

4.3. Тарифы

4.3.1. Опции тарифов

4.3.2. Лимиты направлений

4.4. Трафик

4.4.1. Оригинаторы

4.4.3. Операторы

[4.4.4. Коды](#)[4.5. Оборудование](#)[4.5.1. Локации](#)[4.5.2. GSM-шлюзы](#)[4.5.3. Дорожная карта](#)[4.5.4. SIM-банки](#)[4.6. Номера телефонов](#)[4.6.1. Списки номеров](#)[4.6.2. Телефонные номера](#)[4.7. Правила номеров](#)[4.7.1. Списки номеров](#)[4.7.2. Правила номеров](#)[4.7.3. Группы номеров](#)[4.7.4. Статические номера](#)[4.8. Статистика номера](#)[4.9. Настройки SIM](#)[4.9.1. Бонусы](#)[4.9.2. Цвета](#)[4.9.3. Теги](#)[4.9.4. Группы](#)[4.9.5. Причины блока](#)[4.9.6. TAC](#)[5. Действия и события](#)[5.1. Пополнения](#)[5.1.1. Группы кодов пополнения](#)[5.1.2. Коды пополнения](#)[5.1.3. Группы обмена](#)[5.2. Исходящие SMS](#)[5.2.1. Расписание исходящих SMS](#)[5.2.2. Группы SMS-шаблонов](#)[5.2.3. Шаблоны SMS](#)[5.3. USSD](#)[5.3.1. Варианты USSD](#)[5.3.2. Шаги USSD](#)[5.3.3. Расписание USSD](#)[5.4. Входящие SMS](#)[5.5. USSN](#)[5.6.1. Расписание событий](#)[6. Отчеты](#)[6.1. История звонков](#)[6.3. История USSD](#)

[6.4. История USSN](#)

[6.5. SIM-блок отчет](#)

[7. Настройки аккаунта](#)

[7.1. Руководство пользователя](#)

[7.2. История версий](#)

[7.3. О сервисе](#)

[8. ГЛОССАРИЙ](#)

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Назначение руководства

Данное руководство создано с целью ознакомления и обучения работе с сервисом GoAntiFraud. Для начала работы с сервисом необходимо посетить сайт GoAntiFraud <http://goantifraud.com/>

1.2. Краткое описание

Сервис GoAntiFraud, при использовании совместно с GoIP-оборудованием, обеспечивает SIM-картам максимально эффективную имитацию поведения человека в GSM сетях.

Данное руководство позволяет детально ознакомиться с особенностями сервиса, его предназначением и принципами работы. Следуя указаниям в данном руководстве, становится возможным самостоятельно и без затруднений подключать оборудование к сервису, обеспечивать его бесперебойную работу, управлять настройками сервиса, а также рассматривать и внедрять обширный функционал сервиса для достижения целей пользователя.

2. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

2.1. Необходимое оборудование

Для начала работы с сервисом GoAntiFraud достаточно иметь GoIP GSM шлюз производителя Hybertone или DBL Technology, с версией прошивки GS4.0156 или более новой версии. Но функционал становится гораздо шире при дополнительном использовании GoIP SIM-банка производителя Hybertone или DBL Technology, с версией прошивки SMB1.0122 или более новой версии.



GoIP GSM шлюз на 8 портов



SIM банк 32 и SIM банк 128

2.2. Требования к интернет-соединению

Для полноценной работы 8 портов GoIP оборудования скорость интернет-соединения должна быть не менее 250 кбит/сек. При этом показатель потери пакетов не должен превышать 5%.

3. Начало работы

3.1. Регистрация пользователя

Чтобы зарегистрироваться в сервисе GoAntiFraud, необходимо посетить сайт <http://goantifraud.com/>. После нажатия на кнопку “Регистрация” открывается форма регистрации. С ее помощью вы можете зарегистрироваться, выбрать оптимальный для себя пакет или попробовать пробную версию сроком на 7 дней.

РЕГИСТРАЦИЯ

Зарегистрируйте бесплатную пробную версию GoAntiFraud:

Имя пользователя

E-mail

Пароль Повторите пароль

Номер телефона

Skype

Промокод

Я согласен с [лицензионным соглашением](#)

Я не робот  reCAPTCHA
Конфиденциальность - Условия использования

В поле “Логин” необходимо указать логин, который будет использоваться в дальнейшем при входе в интерфейс сервиса.

В поле “E-mail” нужно указать адрес электронной почты. Рядом есть кнопка “Подтвердить e-mail”. Нажмите ее, и вам будет автоматически отправлено письмо с кодом верификации. Проверьте ваш электронный почтовый ящик, скопируйте код из письма и вставьте в поле, которое появится после нажатия на кнопку “Подтвердить e-mail”. Также вам нужно подтвердить, что вы не робот, для этого поставьте галочку напротив пункта “я не робот”.

В поле “Пароль” нужно указать пароль, который вместе с логином будет использоваться в дальнейшем при входе в интерфейс сервиса.

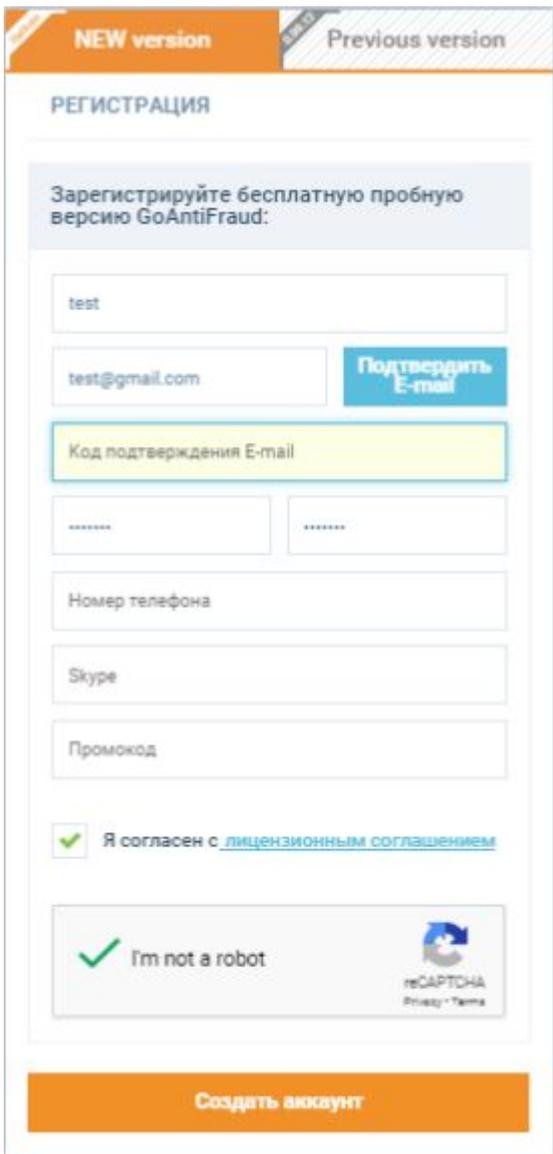
В поле “Повторите пароль” необходимо продублировать указанный вами выше пароль.

В поле “Телефон” можно указать ваш номер телефона, но заполнение данного поля не является обязательным.

В поле “Skype” можно указать ваш Skype ID для более удобной и быстрой коммуникации со специалистами отдела технической поддержки.

В поле “Промокод” нужно ввести промокод, если он у вас есть.

После прочтения “Лицензионного соглашения” необходимо поставить галочку в соответствующем квадрате.



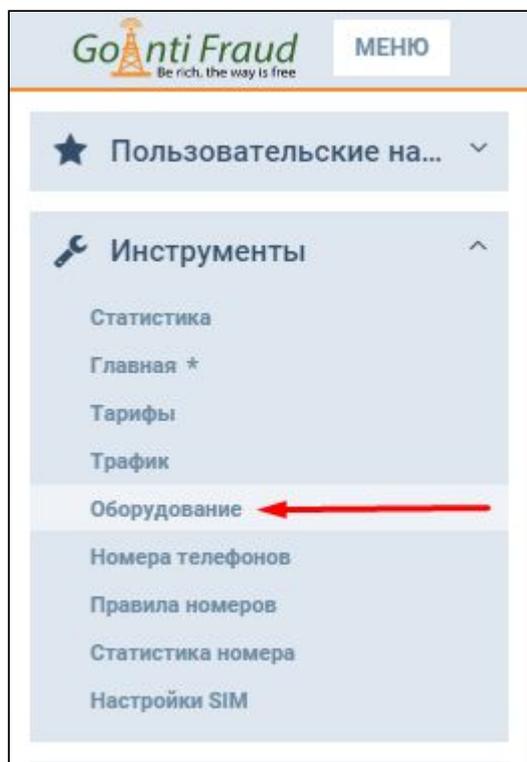
The image shows a registration form for GoAntiFraud. At the top, there are two tabs: "NEW version" (highlighted in orange) and "Previous version". The main heading is "РЕГИСТРАЦИЯ". Below it, a light blue box contains the text "Зарегистрируйте бесплатную пробную версию GoAntiFraud:". The form fields include: a text input with "test"; an email input with "test@gmail.com" and a blue button "Подтвердить E-mail"; a yellow box for "Код подтверждения E-mail"; two masked password inputs; a "Номер телефона" input; a "Skype" input; a "Промокод" input; a checked checkbox "Я согласен с лицензионным соглашением" with a link to the license agreement; a reCAPTCHA widget showing "I'm not a robot" and the reCAPTCHA logo; and a large orange button at the bottom labeled "Создать аккаунт".

После нажатия кнопки “СОЗДАТЬ АККАУНТ” вы перейдете на главную страницу сервиса. Подтверждение регистрации не требуется. На указанный электронный адрес вы получите

письмо от службы технической поддержки, подтверждающее вашу успешную регистрацию. Вы можете начинать пользоваться программой сразу после регистрации.

3.2. Создание локаций

В списке инструментов необходимо выбрать пункт "Оборудование".



Локация — это определение места, где физически располагаются шлюзы. При создании локации одновременно задаются некоторые параметры работы SIM-карт.



В появившемся окне добавления локации необходимо указать имя локации, определить интервал загрузки SIM-карт в шлюзы данной локации, указать общие ограничения количества и длительности звонков для одной SIM-карты в данной локации, а также ограничения сессии. Помимо этого, предлагается настроить выгрузку карты по истечении определенного интервала времени, если другие два параметра не были выполнены.

СОЗДАТЬ ЛОКАЦИЮ

Имя ?

Интервал загрузки минут +/- 0 %

General limits

Лимит звонков +/- 0 %

Лимит длительности минут +/- 0 %

Session limits

Интервал выгрузки минут +/- 0 %

Лимит звонков +/- 0 %

Лимит длительности минут +/- 0 %

Подтвердить **Отменить**

Чтобы максимально приблизить действия SIM-карты к поведению человека, в форме добавления локации есть функция "% отклонения от выставленных значений".

+/- 0 %

+/- 0 %

+/- 0 %

В поле "Имя" нужно указать название локации. В поле "Интервал загрузки" указываем, с каким интервалом SIM-карты будут регистрироваться в GSM-сети в данной локации.

Имя

Интервал загрузки секунд +/- 10 %

Поставим здесь значение 5 секунд. Это будет означать, что каждая следующая SIM-карта будет регистрироваться в сети через 5 секунд после того, как была начата регистрация предыдущей. Эта функция полезна тем, что предотвращает одновременную регистрацию большого количества ваших SIM-карт на одной базовой станции.

Общие лимиты

В строке “Лимит звонков” задаем максимальное количество звонков, которое может совершить одна SIM-карта в данной локации до обнуления счетчиков. Если у вас несколько локаций, и вы хотите, чтобы карта передвигалась территориально, указывайте в этом поле меньшее количество звонков, чем максимально допустимый лимит звонков для одной SIM-карты в день.

Так, если SIM -карта должна сделать не больше 20 звонков в день, 10 из них она может сделать в данной локации. Еще 10 будут реализованы на другой локации, имитируя передвижение карты. В поле “Лимит длительности” задаем максимальное количество времени, которое SIM-карта может “разговаривать” в данной локации до обнуления счетчиков.

Лимиты сессии

В этом поле можно задать параметры работы SIM-карт для отдельных сессий, чтобы разделить общие лимиты локации на несколько сессий. В данном поле указаны параметры работы карты в течение одной сессии.

В строке “Интервал выгрузки” задайте временной отрезок сессии, например, 15 минут. Если по какой-то причине карта не сможет выполнить лимиты, указанные далее, она все равно будет автоматически выгружена из локации по истечении 15 минут.

Если значение общего лимита звонков, к примеру, 50 — этот лимит будет применяться к каждой карте, которая заедет в данную локацию. Если вы выставите в поле лимитов сессии в строке “Лимит звонков” значение 25, SIM-карта заедет в локацию, сделает там 25 звонков и сменит локацию. После работы уже в другой локации SIM-карта сможет вернуться в первую и отзвонить там еще 25 звонков до достижения общего лимита в 50 звонков. Точно так же и с параметром “Лимит длительности”. Если карта превысит установленный лимит в процессе звонка, вызов будет завершен.



После установки значений в поле "Лимиты сессий" нажимаем кнопку

Теперь вы можете видеть созданную Локацию в поле локаций.

3.3. Добавление GSM-шлюза

После создания локации переходим к добавлению GSM-шлюза в интерфейсе GoAntiFraud. В нижнем левом углу экрана, под окном локаций находится поле, где отображаются GSM-шлюзы. Пока оно пустое, поскольку не было добавлено ни одного шлюза.



Для добавления GSM-шлюза нужно нажать на кнопку "+" в поле отображения шлюзов. После нажатия кнопки вам будет доступна форма добавления нового шлюза.

СОЗДАТЬ GSM-ШЛЮЗ

Общие настройки

Имя Локация <не выбрано>

Разрешить SMS SIP протокол SIP

Server IP VPN Public

Конфигурация устройства

Status	Preferences	Network Tones	Class
Configurations	Language (语言) English	DDNS	<input type="radio"/> Enable <input checked="" type="radio"/> Disable
	Time Zone GMT+4	Auto Reboot	<input type="radio"/> Enable <input checked="" type="radio"/> Disable
Preferences	Time Server 192.168.1.1	NR	<input checked="" type="radio"/> Enable <input type="radio"/> Disable
Network	Auto-provision <input type="radio"/> Enable <input checked="" type="radio"/> Disable	Remote Server	<input checked="" type="radio"/> Enable <input type="radio"/> Disable
Basic VoIP	Remote Control <input checked="" type="checkbox"/>	Remote SIM	<input type="radio"/> Enable <input checked="" type="radio"/> Disable
Advance VoIP	Remote Server	Server	<input type="text"/>
Media	Remote Server Port	ID	<input type="text"/>
Call Out	Remote Server ID	Password	<input type="text"/>
Call Out Auth	Remote Server Key	Net protocol	<input type="radio"/> UDP <input checked="" type="radio"/> TCP
	Web Access Security	Encryption Key	<input type="text"/>

Remote Server

Remote Server Port

Remote Server ID

Remote Server Key

Настройки GOIP

Логин Пароль

Hardsim Proxy

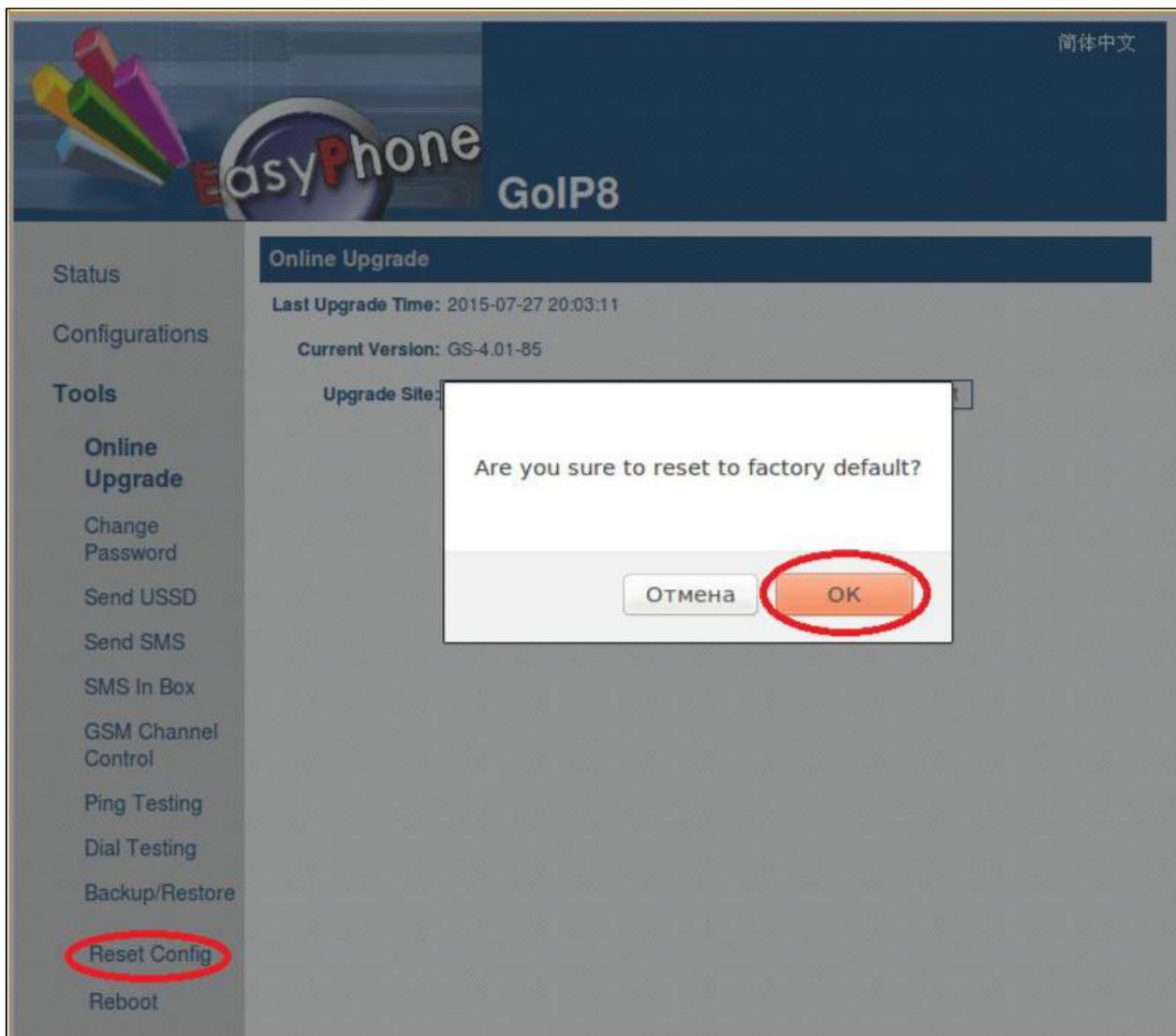
SIM Server Protocol TCP UDP

В разделе “Общие настройки” необходимо задать имя GSM-шлюзу и выбрать заранее созданную локацию. Поле “Разрешить SMS” отвечает за возможность получать и отправлять SMS-сообщения шлюзом. Если вы планируете использовать модуль оптимизации трафика

SBO, то в поле "SIP-протокол" необходимо выбрать из выпадающего списка IAX2. Если нет — оставьте значение SIP по умолчанию.

Если у вас настроен VPN-сервер, вам нужно поставить галочку для пункта VPN. Во всех остальных случаях необходимо выбирать значение "Public".

В разделе "Конфигурация устройства" находятся данные, которые нужно внести в веб-интерфейс вашего GSM-шлюза. При переходе в веб-интерфейс GSM-шлюза мы рекомендуем в первую очередь сбросить настройки до заводских. Для этого зайдите во вкладку Tools и выберите Reset config. Подтвердите выбранное действие.



После этого заходим в Configurations, и во вкладке Preferences нажимаем на строчку Remote control, после чего ставим здесь "галочку".

Теперь поочередно вносим полученные нами данные в соответствующие поля веб-интерфейса и ждем на кнопку "Save changes".

The screenshot shows the 'EasyPhone GoIP8' web interface. The top right corner has the text '简体中文'. The main content area is titled 'Preferences' and contains the following settings:

Language (语言)	English	Network Tones	China
Time Zone	GMT+8	HTTP Port	80
Time Server	pool.ntp.org	DDNS	<input type="radio"/> Enable <input checked="" type="radio"/> Disable
Auto-provision	<input type="radio"/> Enable <input checked="" type="radio"/> Disable	Auto Reboot	<input type="radio"/> Enable <input checked="" type="radio"/> Disable
Remote Control<<	<input checked="" type="checkbox"/> Remote Control	IVR	<input checked="" type="radio"/> Enable <input type="radio"/> Disable
Remote Server	94.228.216.166	Remote SIM	<input type="radio"/> Enable <input checked="" type="radio"/> Disable
Remote Server Port	1920	SMPP SMSC	<input type="radio"/> Enable <input checked="" type="radio"/> Disable
Remote Server ID	Tutorial_9IC4ANIXz577U	DTMF Detect Min Gap (200-400)	270
Remote Server Key	****		

A 'Save Changes' button is located below the 'Remote Server Key' field.

Возвращаемся в окно добавления GSM-шлюза. Теперь необходимо заполнить раздел “Настройки GoIP”

Далее в поля “Логин” и “Пароль” вводим данные доступа к веб-интерфейсу GSM шлюза.

В поле “Hard sim” необходимо поставить галочку в том случае, если вы собираетесь использовать GSM-шлюзы без SIM-банков. Что касается значений Proxy и Sim Server Protocol, то на стадии добавления шлюза отсутствует необходимость их менять.

Настройки GOIP

Логин	<input type="text" value="admin"/>	Пароль	<input type="text" value="admin"/>
Hardsim	<input type="checkbox"/>	Прoxy	<input checked="" type="checkbox"/>
SIM Server Protocol	<input checked="" type="radio"/> TCP		<input type="radio"/> UDP

Далее нажимаем на кнопку “Подтвердить”, и GSM-шлюз готов к работе.

Теперь он отображается в поле GSM-шлюзов интерфейса GoAntiFraud.

3.4. Подключение SIM банка

Для добавления SIM-банка нажмите кнопку добавления в окне "SIM-банки".



После нажатия кнопки вам будет доступна форма добавления нового SIM-банка.

СОЗДАТЬ SIM-БАНК

Общие настройки

Имя

IP сервера VPN Public

Конфигурация устройства

Preferences		
Status	Language (语言)	Network Tones
Configurations	Time Zone	DDNS
	Time Server	Auto Reboot
Preferences	Auto-provision	IVR
	Remote Control	Remote Server
Network	<input checked="" type="checkbox"/> Remote Control	Remote SIM
Basic VoIP	Remote Server	Server
Advance VoIP	Remote Server Port	ID
Media	Remote Server ID	Password
Call Out	Remote Server Key	Net protocol
Call Out Auth	Web Access Security	Encryption Key

Remote Server

Remote Server Port

Remote Server ID

Remote Server Key

Настройки GOIP

Логин Пароль

Протокол SIM-сервера TCP UDP

В разделе “Общие настройки” необходимо задать имя SIM-банку. Если у вас настроен VPN-сервер — вам нужно поставить галочку для этого пункта. Во всех остальных случаях необходимо выбирать “Public”.

Переходим в веб-интерфейс SIM банка. Первое, что мы рекомендуем сделать — сбросить настройки до заводских. Для этого заходим во вкладку Tools и выбираем Reset config. Подтверждаем данное действие.



Во вкладке Configurations вводим данные из раздела “Конфигурация устройства” в соответствующее поле. Затем возвращаемся в окно добавления SIM-банка.



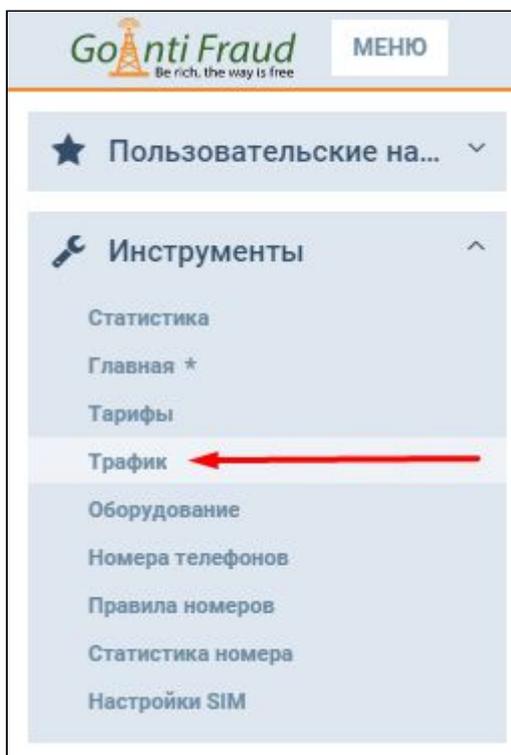
Далее в поля “Логин” и “Пароль” вводим данные доступа к веб-интерфейсу SIM-банка. Что касается значения “Протокол SIM-сервера” — нет необходимости менять его на стадии добавления SIM-банка.

Теперь в окне “SIM-банки” отображается добавленное устройство, его имя и IP-адрес.

3.5. Создание Оператора

Одна из немаловажных настроек — добавление и настройка Операторов. Создавая Операторов, вы определяете правила маршрутизации звонков, указывая направления, по которым SIM-карте разрешено совершать вызовы. Обратите внимание, что на номера, которые не соответствуют созданной группе Операторов, SIM-карта звонить не будет.

Для добавления Оператора нужно зайти в меню "Инструменты" и выбрать пункт "Трафик".



В разделе "Операторы" нажимаем кнопку добавления.



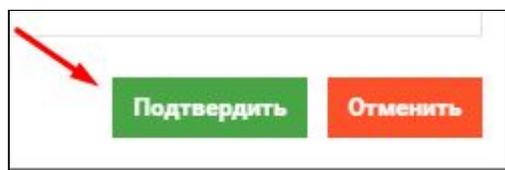
Всплывает окно добавления оператора.

В поле “Имя” необходимо ввести название оператора, на номера которого будут звонить SIM-карты.

После этого необходимо заполнить поле “Количество цифр в номере”. У операторов разных стран может быть разное количество цифр в номере.

В поле “Преобразование номера” можно видоизменить номер. `{dst_number}` — это номер, который приходит на GoIP. Можно изменить номер (добавить цифры в начале или убрать их). К примеру, при добавлении цифр “00” к номеру, поле будет выглядеть следующим образом: “00”+substr(`{dst_number}`).

Задав имя и количество цифр, необходимо сохранить заданные настройки нажатием кнопки “Подтвердить”.



Далее переходим к разделу “Коды” в окне настроек трафика, и нажимаем кнопку добавления нового кода.



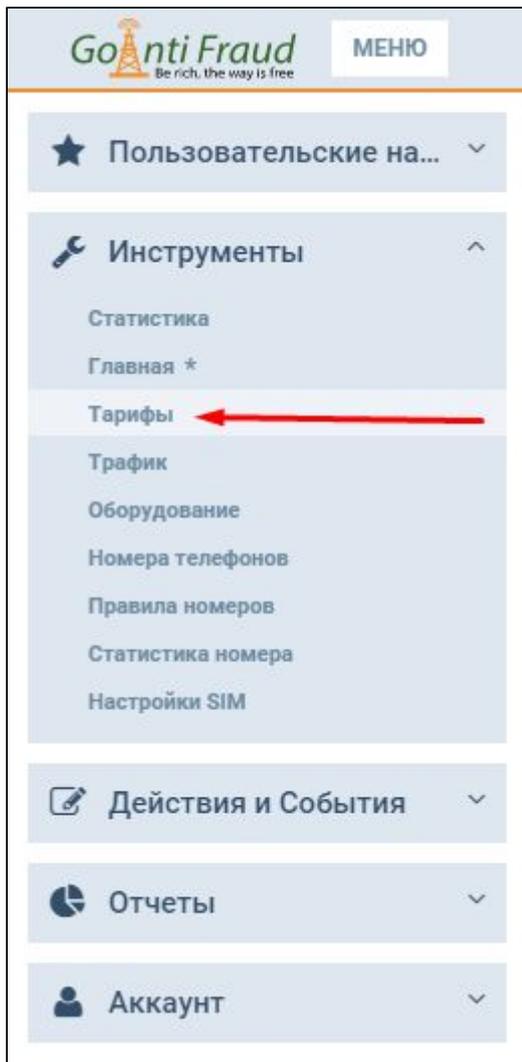
В открывшемся окне следует выбрать ранее созданного оператора, и задать необходимый код мобильной сети оператора. Таким же способом вы можете вводить другие коды этого оператора.

Символ “+” перед кодом вводить не нужно, так как он уже указан по умолчанию.

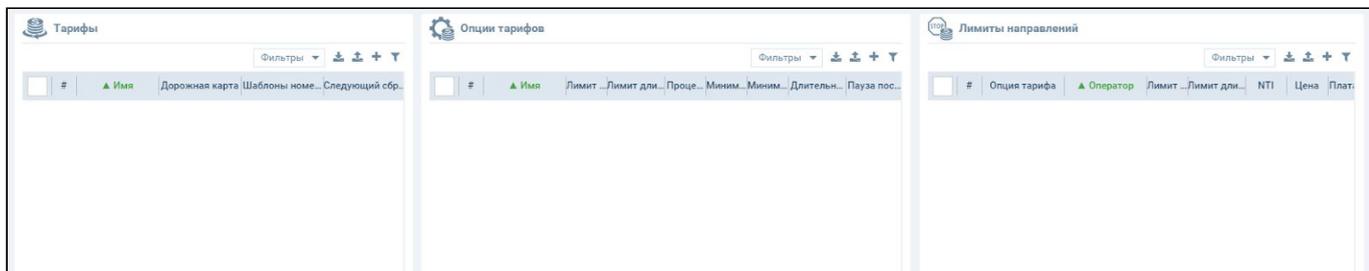
Нажимаем кнопку “Подтвердить”, и заданные параметры готовы к работе.

3.6. Создание тарифов, опций тарифов и лимитов опций.

Чтобы создать тариф, опцию и лимит, необходимо перейти в раздел “Инструменты” и выбрать пункт “Тарифы”.

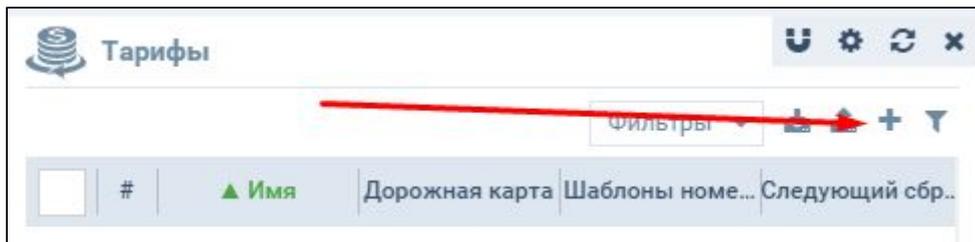


В открывшемся окне есть три раздела: “Тарифы”, “Опции тарифов” и “Лимиты направлений”.



3.6.1. Создание тарифов

Тарифы — это общие правила, по которым будет работать SIM-карта. В разделе “Тарифы” необходимо нажать кнопку добавления, а в появившемся окне задать параметры работы SIM карты.



Тарифы

Окно создания тарифа разделено на 4 блока:

- основные настройки;
- параметры неуспешных звонков;
- параметры тайм-аутов;
- расписание.

ОБНОВИТЬ ТАРИФ

Имя	Тариф 1	Следующий сброс счетчиков	2018-02-22 16:30:00
Список номеров	default blacklist	Лимит попыток регистрации SIM	5
Дорожная карта	<не выбрано>	Интервал сброса счетчиков	10 часов
Шаблоны номеров	<не выбрано>	Длительность короткого звонка	10
Оригинаторы	Оригинатор 1	Не повторять локацию	<input checked="" type="checkbox"/>

Неуспешные звонки подряд

	До выгрузки	До закрытия	До блока
Короткие звонки	5	5	5
Неуспешные звонки	5	5	5
Неуспешные прозвонки	5	5	5
Нулевые звонки	5	5	5

Таймауты

ГSM канала	VOIP канала	Загрузка SIM	Онлайн канала
1 минут			

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Пн																								
Вт																								
Ср																								
Чт																								
Пт																								
Сб																								
Вс																								

<input type="checkbox"/>	Опция 1
<input type="checkbox"/>	Опция 2

Добавление
Удаление

Подтвердить
Отменить

Основные параметры настройки:

- Имя. Возможность задать имя тарифу.
- Список номеров. Тут можно выбрать заранее созданный «черный список» номеров, который будет действовать для данного тарифа.
- Дорожная карта. Здесь можно выбрать созданный ранее сценарий перемещения SIM-карты между локациями.
- Шаблоны номеров. Возможность выбрать ранее созданные шаблоны номеров.
- Оригинаторы. Тут необходимо выбрать оригинаторов, которые смогут отправлять трафик в рамках данного тарифа.
- Следующий сброс счетчиков. Можно задать время и дату следующего сброса счетчиков.
- Лимит попыток регистрации SIM. Вы можете установить ограничения по количеству попыток для регистрации SIM-карты в GSM-сети. Если после указанного количества попыток SIM-карта не сможет получить регистрацию — наша система заблокирует для нее эту возможность, с соответствующей пометкой.
- Интервал сброса счетчиков. Вы можете указать, как часто будет происходить сброс счетчиков.
- Длительность короткого звонка. Вам нужно указать, при какой длительности звонка вызов может считаться коротким.
- Не повторять локацию. Данный параметр настройки относится к «Дорожной карте». Он запрещает SIM-карте посещать одни и те же локации во время одного цикла сброса счетчиков.

Параметры неуспешных звонков:

В этом блоке задаются параметры, при которых SIM-карта выгружается / закрывается / блокируется, если она совершит указанное количество коротких / неуспешных / нулевых звонков.

Таймауты:

Таймаут— это промежуток времени, в течение которого SIM-карте позволено находиться в нынешнем состоянии. В данном блоке мы можем задать тайм-аут для 4 действий или ситуаций:

- Потеря GSM-регистрации.
- Потеря соединения VoIP.
- Время, отведенное на попытку зарегистрироваться в GSM сети.
- Потеря каналом соединения с сервером удаленного доступа.

Расписание:

В данном блоке можно задать расписание работы для опций тарифа. Создание опций тарифа будет описано в следующем пункте руководства.

3.6.2. Создание опций тарифа

Опции тарифов

ОБНОВИТЬ ОПЦИЮ ТАРИФА

<p>Имя <input type="text" value="Опция 1"/></p> <p>Тариф <input type="text" value="Имя Тарифа"/></p> <p>Лимит звонков <input type="text" value="100"/> +/- <input type="text" value="25"/> %</p> <p>Успешных звонков <input type="text" value="50"/> +/- <input type="text" value="10"/> %</p> <p>Лимит длительности звонков <input type="text" value="80"/> <input type="text" value="минут"/> +/- <input type="text" value="5"/> %</p> <p>Интервал звонков <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="минут"/> +/- <input type="text" value="15"/> %</p> <p>Минимальный баланс до выгрузки <input type="text" value="0.2"/></p> <p>Минимальный баланс до закрытия <input type="text" value="0.5"/></p> <p>Пауза после загрузки SIM <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="минут"/> +/- <input type="text" value="30"/> %</p> <p>Интервал выгрузки SIM <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="часов"/> +/- <input type="text" value="20"/> %</p> <p>Бонусы <input type="text" value="default bonus x"/></p> <p>Пауза для SMS <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="минут"/></p>	<p>Генерируемые звонки</p> <p>Процент прозвонков <input type="text" value="5"/> +/- <input type="text" value="5"/> %</p> <p>Длительность прозвонков <input type="text" value="90"/> <input type="text" value="секунд"/> +/- <input type="text" value="25"/> %</p> <p>Прозвонков наперед <input type="text" value="1"/></p> <p>Учитывать прозвонки в лимитах <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Приоритеты</p> <p>Ручной <input type="text" value="0"/></p> <p>Бонусы <input type="text" value="1"/></p> <p>Количество звонков <input type="text" value="2"/></p> <p>Общее количество звонков <input type="text" value="3"/></p> <p>Длительность звонков <input type="text" value="4"/></p> <p>Общая длительность звонков <input type="text" value="5"/></p> <p>Позиция в SIM-банке <input type="text" value="6"/></p>
---	---

Для каждого тарифа необходимо настроить опции, которые мы внесем в настройки тарифа в блок “Расписание”. Настройки в поле “Опции” нужны, чтобы создавать различные режимы активности SIM карт (день, ночь и т. д.). Настройки опций тарифов включают в себя 3 блока:

- основные;
- генерируемые звонки;
- приоритеты.

Основные настройки опций тарифов:

- Имя опции.
- Тариф. Выбор тарифа, к которому будет привязана опция.
- Лимит звонков. Вы можете указать количество звонков, которые карта может совершить в рамках данной опции.
- Лимит успешных звонков. Данная настройка необходима, если карта должна совершить определенное количество успешных звонков.
- Лимит длительности звонков. Укажите длительность звонков, которые карта может совершить в рамках данной опции.
- Интервал звонков. Вы можете установить паузу между каждым звонком, совершенным картой, работающей в данной опции.
- Минимальный баланс до выгрузки. Укажите состояние баланса, при котором карта покинет канал шлюза и будет закрыта до дальнейшего пополнения баланса.
- Минимальный баланс до закрытия. Укажите состояние баланса, при котором карта должна оставаться в канале шлюза, будучи недоступной для звонков.
- Пауза после загрузки SIM. Укажите временной промежуток, на протяжении которого карта не будет совершать звонки после загрузки в канал шлюза.

- Интервал выгрузки SIM. Укажите период, по истечении которого карта обязана будет покинуть канал шлюза.
- Бонусы. Данный параметр позволяет выбрать заранее созданные бонусы для определенного оператора, которые будут использоваться в данной опции тарифа.
- Пауза для SMS. Укажите промежуток времени, в течение которого карта не сможет отправлять SMS-сообщения после загрузки в канал шлюза.

Генерируемые звонки:

- Процент прозвонков. Укажите, какой процент от общего количества звонков, совершенных SIM-картой, должны составлять сгенерированные звонки.
- Длительность прозвонков. Укажите, насколько длительным должен быть каждый сгенерированный звонок в данной опции тарифа.
- Прозвонков наперед. Количество сгенерированных звонков, которые карта обязана совершить, прежде чем начнет принимать трафик.
- Учитывать прозвонки в лимитах. Полезно в случае платных звонков внутри сети, предусмотренных оператором сотовой связи.

Приоритеты:

Данный блок позволяет указать SIM-карте, какой из параметров является приоритетным, и на что ориентироваться в случае паритетной ситуации для нескольких параметров (то есть при их равноценности).

3.6.3. Создание лимитов направления

Лимиты направлений

ОБНОВИТЬ ЛИМИТ НАПРАВЛЕНИЯ

Опция тарифа

Стоимость

Лимит звонков +/- %

Успешных звонков +/- %

Лимит длительности +/- %

Обрывать звонки при превышении лимита

Закрывать при отсутствии бонусов

Выгружать при отсутствии бонусов

Оператор

NTI(с)

Плата за соединение

Интервал тарификации после NTI

SMS

SMS только бонус

В данном блоке следует задать правила звонков для SIM-карт этого тарифа на номера Оператора с указанными Лимитами количества звонков и Длительности по указанной Себестоимости минуты.

- Опция тарифа. Укажите, к какой опции будут привязаны данные лимиты.
- Стоимость. Укажите стоимость минуты разговора в сети оператора.
- Лимит звонков. Установите ограничения на количество звонков, которые карта может совершить в рамках данного лимита опции.
- Успешных звонков. Укажите количество успешных звонков, которые карта может совершить в рамках данного лимита опции.
- Лимит длительности. Общая длительность звонков, которые карта может совершить в рамках данного лимита опции.
- Обрывать звонки при превышении лимита. Укажите, нужно ли завершить активный звонок, если карта превысит лимит длительности.
- Закрывать при отсутствии бонусов. При выборе данного параметра, карта будет недоступна для совершения звонков, если состояние бонусов не соответствует необходимому для работы.
- Выгружать при отсутствии бонусов. То же самое, что в предыдущем пункте, но при этом карта покинет канал шлюза.
- Оператор. Тут необходимо задать оператора, к которому будет относиться данный лимит опции.
- NPI. Данный параметр обозначает нетарифицируемое время звонка. Например, если по условиям оператора карта может говорить первых 60 секунд бесплатно.
- Плата за соединение. Данная сумма будет вычтена с баланса карты при начале успешного звонка.
- Интервал тарификации после NPI. Укажите длительности звонка, при которой вызов начинает тарифицироваться оператором сотовой связи. К примеру, с карты будет снят 1 кредит после каждых 60 секунд звонка.
- SMS. Здесь можно выбрать заранее созданный шаблон исходящих SMS, которые будет отправлять.
- SMS только бонус. При выборе этого параметра плата за отправку исходящих SMS-сообщений будет вычитаться из бонусного баланса.

3.7. Создание цвета

Цвет

The image shows a user interface for creating a color. At the top, there is a light blue header with the text "СОЗДАТЬ ЦВЕТ". Below the header, there are two input fields. The first field is labeled "Имя" (Name) and contains the text "Цвет 1". The second field is labeled "Цвет" (Color) and shows a teal-colored rectangular swatch.

Цвет необходим для того, чтобы загрузить карту из SIM-банка в GSM-шлюз. Соответственно, "красить" нужно как SIM-карты, так и каналы, в которые их нужно загрузить. Кроме того, при помощи параметра "Цвет" можно маркировать карты для

удобства, а также принудительно выгружать SIM-карты при определенных условиях (например, присваиваем карте цвет, который не используется на шлюзах).

Чтобы создать новый “Цвет”, нужно перейти в "Инструменты" - Настройки SIM. В окне “Цвета” нажмите кнопку "Добавить".

Основные параметры настройки:

- **Имя**. Укажите название нового “Цвета” (называть можно как угодно).
- **Цвет**. В этом поле предоставляется возможность выбрать желаемый цвет и оттенок.

3.8. Создание USSD-запросов

Редактор USSD-запросов позволяет отправлять запросы и получать от GSM-оператора ответы. Можно извлекать из полученных ответов необходимую информацию, например — баланс, наличие бонусных минут и т. д. Для перехода в редактор необходимо перейти в раздел «Действия и события», затем выбрать пункт «USSD»

3.8.1. USSD

The image shows a web interface for creating a USSD request. It features a light blue header with the text "СОЗДАТЬ USSD". Below the header, there are three rows of input fields. The first row is labeled "Имя" and contains a text box with the value "USSD 1". The second row is labeled "Пополняющий" and contains an unchecked checkbox. The third row is labeled "Обменивающий" and also contains an unchecked checkbox.

Настройки USSD позволяют проанализировать ответ мобильного оператора на USSD-запрос, и по результату ответа выполнять определенные действия.

Основные параметры настройки?

- **Имя**. Укажите название для USSD.
- **Пополняющий**. Выберите, будет ли данное правило USSD пополняющим (то есть создается ли оно для того, чтобы пополнять карты при помощи скретч-кодов).
- **Обменивающий**. Укажите, будет ли данное правило USSD обменивающим (то есть создается ли оно для того, чтобы пополнять карты при помощи других карт).

3.8.2. Варианты USSD

СОЗДАТЬ ВАРИАНТ USSD

Шаг USSD:

Успешно:

Регулярное выражение: Баланс Бонус Номер телефона Комментарий Приоритет Текст

Ваш актуальный баланс (?P<sim__balance>-?\d+(\.\d*)?)

Тест Отправить USSD

Действия

Модуль: Действие:

Поле:

Значение ? Variables Constants Functions Types

Исходный вид: Расширенный режим Тестирование

Фильтры:

+ ДОБАВИТЬ

В данном поле настраивается анализ ответа на USSD-запрос и выполнение определенных действий картой.

Основные параметры настройки:

- Шаг USSD. USSD-команда, которая выполняется (см. Шаги USSD).
- Успешно. Если функция активирована — считать данный ответ успешным, соответственно, все остальные ответы будут считаться неуспешными
- Регулярное выражение. Поле анализа текста ответа оператора на USSD-запрос, в результате которого будет выполняться действие
- Действие. Непосредственно само действие, которое будет выполняться картой.

3.8.3. Шаги USSD

СОЗДАТЬ ШАГ USSD

Команда	<input type="text" value="*111#"/>
Задержка отправки	<input type="text" value="60"/>
Порядок	<input type="text" value="1"/>
USSD	<input type="text" value="USSD 1"/>

- Команда. Код USSD-запроса (например *111#).
- Задержка отправки. Укажите задержку перед отправкой USSD-запроса (в секундах).
- Порядок. Укажите приоритет отправки USSD (чем ниже значение — тем выше приоритет).
- USSD. Имя USSD команды (см. USSD).

3.8.4. Расписание USSD

СОЗДАТЬ РАСПИСАНИЕ

<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">Общее</div> <p>Активно <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Тарифы <input type="text" value="Имя Тарифа x"/></p> <p>Опции тарифа <input type="text" value="Опция 1 x"/></p> <p>Закрывать канал <input type="checkbox"/></p>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">Отслеживание ошибок</div> <p>Неудач до закрытия <input type="text" value="5"/></p> <p>Неудач до выгрузки <input type="text" value="6"/></p> <p>Неудач до блока <input type="text" value="7"/></p> <p>Пауза между неудачами <input type="text" value="120"/> <input type="text" value="секунд"/> +/- <input type="text" value="15"/> %</p>
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">Правила выполнения</div> <p>Порядок <input type="text" value="1"/></p> <p>Единожды <input type="checkbox"/></p> <p>При загрузке <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Длительность звонков <input type="text" value="10"/> <input type="text" value="минут"/> +/- <input type="text" value="5"/> %</p> <p>Интервал <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="минут"/> +/- <input type="text" value="10"/> %</p> <p>Количество звонков <input type="text" value=""/> +/- <input type="text" value="0"/> %</p> <p>Точное время <input type="text" value="....."/></p> <p>Пропускать первое выполнение <input type="checkbox"/></p> <p>Минимальный баланс <input type="text" value="0.5"/></p> <p>Группы обмена <input type="text"/></p> <p>Группы кодов пополнения <input type="text"/></p>	

Блок "Расписание" состоит из 3 частей: "Общее", "Отслеживание ошибок", "Правила выполнения". Данный блок позволяет настраивать правила для отправки исходящих SMS, USSD, а также Событий.

Общее:

- Активно. Параметр позволяет включать\выключать расписание.
- Тарифы. Укажите, с какими тарифами будет работать данное правило SMS.
- Опции тарифа. Укажите, с какими опциями тарифа будет работать данное правило SMS .
- Закрывать канал. Если эта функция активна — канал будет закрываться до успешного выполнения SMS-команды SIM-картой.

Отслеживание ошибок:

- Неудач до закрытия. Закрывает канал при заданном количестве неудачных попыток отправки SMS подряд.
- Неудач до выгрузки. Выгружает карту при заданном количестве неудачных попыток отправки SMS подряд.
- Неудач до блока. Отправляет карту в SIM-блок отчет (см. SIM блок отчет) при заданном количестве неудачных попыток отправки SMS подряд.
- Пауза между неудачами. Интервал попытки отправить SMS-команду при неуспешной отправке.

Правила выполнения:

- Порядок. Укажите порядок выполнения расписания (чем ниже значение — тем быстрее выполнится команда).
- Единожды. Параметр разрешает выполнение запроса только один раз для одной карты.
- При загрузке. Выполняет запрос каждый раз при загрузке карты.
- Длительность звонков. Выполняет запрос каждый раз, когда карта "проговорила" определенную длительность звонков.
- Интервал. Выполняет запрос каждый раз по истечении заданного промежутка времени.
- Количество звонков. Выполняет запрос каждый раз, когда карта осуществила определенное количество звонков.

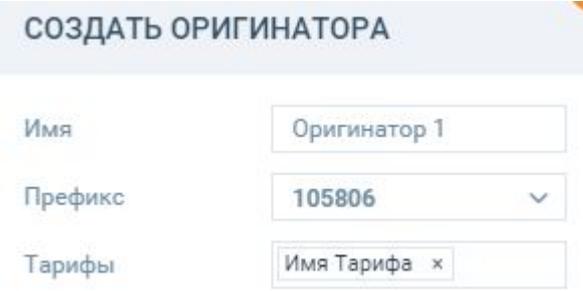
Важно! Настройка хотя бы одного из 3 предыдущих пунктов **ОБЯЗАТЕЛЬНА**, иначе расписание не будет работать.

- Точное время. Выполняет запрос каждый день в указанное время.
- Пропускать первое выполнение. При значении (вкл) сначала ожидает истечения одного из интервалов, затем выполняет запрос. При значении (выкл) выполняет запрос до того, как истечет один из интервалов.

- Минимальный баланс. Укажите нижний порог значения баланса, при котором система начнет пополнять карту при помощи скретч-кодов.
- Группы обмена. Укажите имя группы обмена (см. Группы обмена).
- Группы кодов пополнения. Укажите имя группы пополнения (см. Группы кодов пополнения).

3.9. Добавление оригинатора

Оригинаторы



СОЗДАТЬ ОРИГИНАТОРА

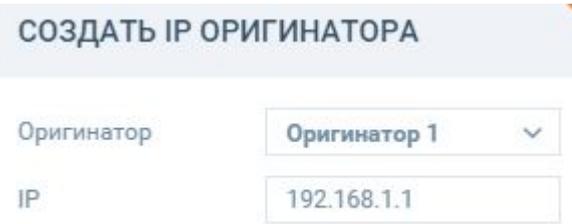
Имя

Префикс

Тарифы

Чтобы добавить оригинатора, нужно нажать кнопку +, далее вы увидите окно. В поле “Имя” указываем имя для оригинатора, в поле “Префикс” выбираем один из 10 префиксов. В поле “Тариф” выбираем вариант из выпадающего списка и нажимаем кнопку “Подтвердить”.

IP оригинаторов



СОЗДАТЬ IP ОРИГИНАТОРА

Оригинатор

IP

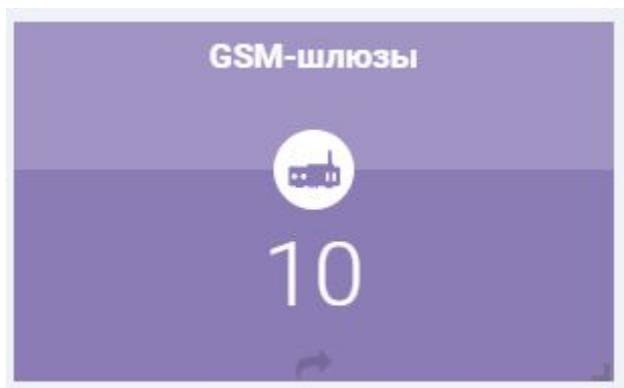
Чтобы добавить IP оригинатора, нужно нажать на кнопку +. Далее появится окно “СОЗДАНИЕ IP ОРИГИНАТОРА”. В поле “Оригинатор” выбираем оригинатора из выпадающего меню, в поле “IP” вводим IP-адрес оригинатора и нажимаем кнопку “Подтвердить”.

4. Инструменты

4.1. Статистика

Раздел статистики состоит из виджетов, которые позволяют наблюдать за актуальным состоянием вашего оборудования в одном окне, без необходимости переходить в другие разделы. Всего для показа доступно 55 виджетов. Но по умолчанию на панели статистики видно 9 виджетов, которые будут рассмотрены далее.

GSM-шлюзы



Виджет в разделе "Статистика", который указывает на количество шлюзов, добавленных в личный кабинет.

На главной вкладке в окне "GSM-шлюзы" вы можете увидеть уже имеющийся шлюз (или шлюзы), его имя и локацию, в которой он работает. Также данный виджет предусматривает индикатор онлайн/офлайн.

В этом окне вы также можете добавить шлюз, нажав "+" в правом верхнем углу окна.

Во вкладке "Оборудование" в окне "GSM-шлюзы" вы можете увидеть уже имеющийся шлюз (или шлюзы) и его имя, локацию, в которой работает шлюз, а также индикатор онлайн/офлайн.

В данном окне вы также можете добавить шлюз, нажав "+" в правом верхнем углу окна.

SIM-банки



Виджет показывает количество SIM-банков, добавленных в личный кабинет.

Количество SIM-карт



Виджет показывает количество SIM-карт, установленных в SIM-банк.

ASR



Виджет в разделе "Статистика", указывающий на средний показатель отвеченных вызовов. ASR — процентное соотношение количества отвеченных звонков к общему количеству звонков.

Нажав на значок настройки, вы можете указать конкретный интервал времени. Информация будет отображаться за выбранный временной промежуток.

ACD



Виджет показывает значение показателя ACD (средняя продолжительность разговора SIM-карты).

Нажав на значок настройки, вы можете указать временной интервал, за который будет отображаться информация.

Звонки



Виджет в разделе статистики, отображающий количество минут, а также значения показателей ASR и ACD.

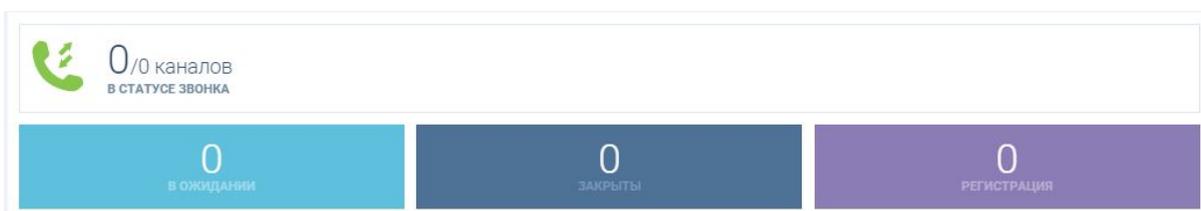
Нажав на значок настройки, вы можете указать тариф, по которому будет отображаться информация. Также можно задать интервал времени, за который будет отображаться информация.

USSD запросы



Виджет в разделе статистики, показывающий количество созданных USSD-запросов в USSD-редакторе.

Статусы каналов

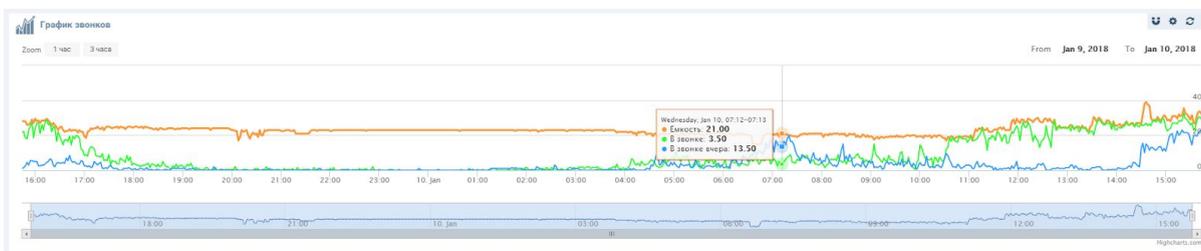


Виджет в разделе статистики, отображающий информацию о каналах, а именно:

- сколько каналов в данный момент совершают звонки (из общего количества каналов);
- количество каналов, готовых к работе (in use);
- количество каналов, закрытых по какой-то причине;
- количество каналов, в которые загружаются карты в данный момент.

В настройках виджета вы можете сортировать информацию по тарифам.

График звонков



Виджет в разделе статистики, в котором вы можете визуализировать статистику за последние 24 часа в виде графика.

Условные обозначения на графике:

- Зеленый — доступная емкость (количество загруженных карт).
- Желтый — количество карт, с которых совершались звонки.

- Синий — количество карт, который вчера в данное время совершали звонки.
- Zoom — устанавливает часовой или трехчасовой интервал для удобства просмотра графика.

В настройках виджета вы можете установить автоматическое обновление графика.

4.2. Главная панель

Главная панель предназначена для оперативного вмешательства в работу оборудования и проведения основных действий с SIM-картами и каналами GSM-шлюзов.

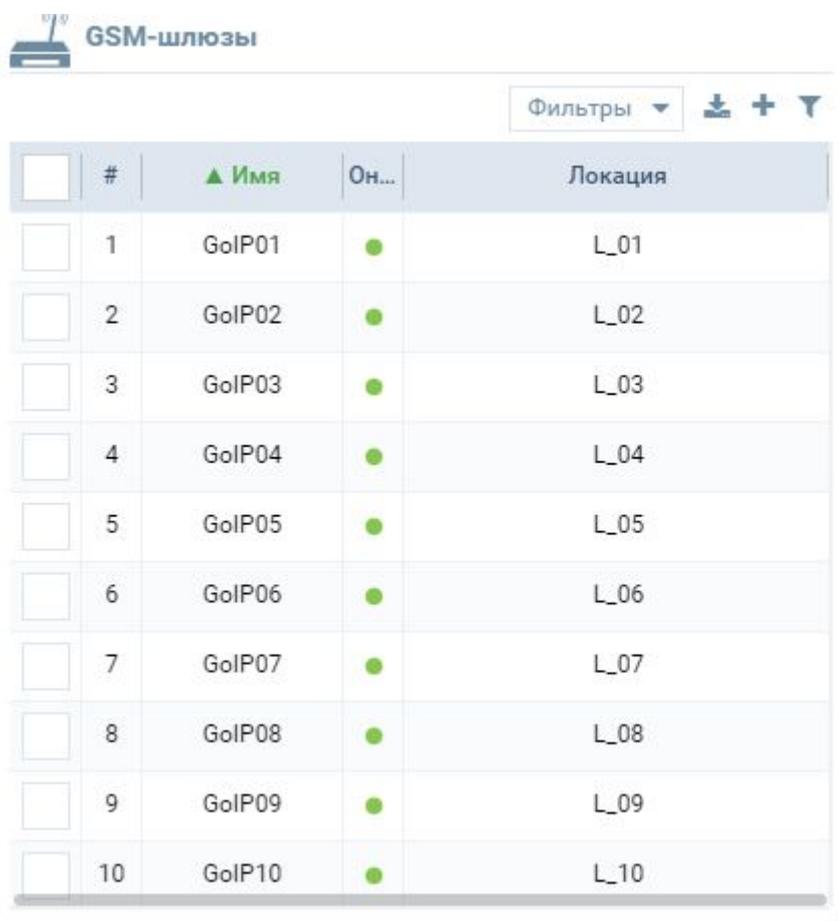
4.2.1. Локации

 Локации

<input type="checkbox"/>	#	▲ Имя	Интервал ...	Лимит звонков	Лимит длитель...	Лимит звонков
<input type="checkbox"/>	1	L_01	00:01:10	10000	100:00:00	10000
<input type="checkbox"/>	2	L_02	00:01:10	10000	100:00:00	10000
<input type="checkbox"/>	3	L_03	00:01:10	10000	100:30:00	10000
<input type="checkbox"/>	4	L_04	00:01:10	100000	100:11:11	10000
<input type="checkbox"/>	5	L_05	00:01:10	10000	100:30:00	10000
<input type="checkbox"/>	6	L_06	00:01:10	10000	23:45:00	10000
<input type="checkbox"/>	7	L_07	00:01:10	10000	23:45:00	10000
<input type="checkbox"/>	8	L_08	00:01:10	10000	23:45:00	10000

Локация — это определение места, где физически располагаются шлюзы. В данном блоке главной панели можно видеть настройки для всех локаций, которые были указаны при создании, а также редактировать их при необходимости, кликнув правой клавишей по нужной локации. В этом же блоке можно создать новую локацию, клонировать или удалить существующую.

4.2.2. GSM-шлюзы



<input type="checkbox"/>	#	▲ Имя	Он...	Локация
<input type="checkbox"/>	1	GoIP01	●	L_01
<input type="checkbox"/>	2	GoIP02	●	L_02
<input type="checkbox"/>	3	GoIP03	●	L_03
<input type="checkbox"/>	4	GoIP04	●	L_04
<input type="checkbox"/>	5	GoIP05	●	L_05
<input type="checkbox"/>	6	GoIP06	●	L_06
<input type="checkbox"/>	7	GoIP07	●	L_07
<input type="checkbox"/>	8	GoIP08	●	L_08
<input type="checkbox"/>	9	GoIP09	●	L_09
<input type="checkbox"/>	10	GoIP10	●	L_10

В блоке главного меню "GSM-шлюзы" отображается информация о состоянии каждого добавленного шлюза во всех локациях.

4.2.3. Каналы

The screenshot shows a web interface titled "Каналы" (Channels). It features a table with columns for channel ID, status, GSM status, position, SIM ID, and pause time. A context menu is open over the first row, showing options like "Копировать" (Copy), "Редактировать" (Edit), "Выгрузить SIM" (Export SIM), "Отправить" (Send), and "История" (History).

#	Он...	Ста...	GSM	Уро...	Позиция	▲ SIM	Пауза до с...	Ц
1	●	🔄	📶	📶	GolP02:02	B1.001	00:00:00	🟡
2	●	🔄	📶	📶	GolP07:08			🟡
3	●	🔄	📶	📶	GolP07:01			🟡
4	●	🔄	📶	📶	GolP03:08			🟡
5	●	🔄	📶	📶	GolP02:07			🟡
6	●	🔄	📶	📶	GolP05:02	B1.012	00:00:00	🟡
7	●	🔄	📶	📶	GolP05:08	B1.014	00:00:00	🟡
8	●	🔄	📶	📶	GolP03:05	B1.019	00:00:00	🟡
9	●	🔒	📶	📶	GolP07:05	B1.021	00:00:12	🟡
10	●	🔒	📶	📶	GolP08:03	B1.022	00:01:36	🟡
11	●	🔄	📶	📶	GolP02:08	B1.023	00:00:00	🟡
12	●	🔒	📶	📶	GolP08:04	B1.024	00:00:1	🟡

Статус канала шлюза отображается в столбце “Статус” в окне шлюзов на главной странице пользовательского интерфейса.

Статус *no sim* означает, что в канале GSM-шлюза нет SIM-карты. Если у канала статус *no sim*, в столбце GSM можно видеть, что порт не в сети (в таком случае иконка имеет серый цвет).

Статус *loading* означает, что SIM-карта грузится в канал шлюза из SIM-банка (при этом иконка статуса имеет оранжевый цвет), или регистрируется в GSM-сети (при этом иконка SIM-карты в окне SIM-банков имеет зеленый цвет).

Статус *closed* означает, что SIM -карта в порте шлюза вышла в GSM-сеть, но не работает (находится в состоянии паузы).

Статус *in use* означает, что карта в канале шлюза готова принимать трафик.

Статус *incall* означает, что канал в состоянии терминируемого звонка.

Статус *incoming call* означает, что канал в состоянии принятия входящего генерируемого звонка.

Статус *outgoing call* означает, что канал обслуживает исходящий генерируемый звонок.

Копировать

Чтобы скопировать любое значение из столбцов каналов, нужно нажать правой кнопкой мыши по каналу и выбрать пункт “Копировать”

Редактировать

Для редактирования информации по каналу нужно нажать правой кнопкой мыши по каналу и выбрать пункт ”редактировать”.

В пункте “Следующий звонок” можно задать дату и время следующего звонка. Если в этом нет необходимости, предлагаем игнорировать данный пункт.

Пункт “Приоритет” — чем ниже будет указано значение, тем больше звонков будет поступать на данный канал.

Параметр “Цвет” предусмотрен для того, чтобы менять цвет канала GSM шлюза. Вам будет предложено выбрать цвет из существующих или удалить цвет, которым канал был покрашен.

Пункты ”Имя пира”, “Пароль пира”, “Префикс канала” необходимы техническим специалистам для настройки SBO. НЕ НУЖНО ничего менять для этих пунктов.

Выгрузить SIM

Когда карта находится в канале шлюза и ее нужно немедленно выгрузить в ручном режиме, вам будет полезна опция “Выгрузить карту”. Для вызова соответствующего меню кликните правой клавишей мыши на канале шлюза и выберите пункт “Выгрузить карту”

История

Пункт “История звонков канала” позволяет посмотреть историю звонков канала GSM шлюза.

Пункт “История SMS” позволяет посмотреть историю SMS-канала GSM-шлюза.

Пункт “История USSD” позволяет посмотреть историю USSD-канала GSM шлюза.

Пункт “История USSN” позволяет посмотреть историю USSN-канала GSM шлюза.

4.2.4. SIM-карты

#	Онлайн	Статус	▲ Канал	Позиция	Звонков	Успешных звон...	Длительность	Цвет	Акт...	Баланс	Гр
1	●	📶	GoIP02:01	B2.041	382/...	108/9999	03:53:07/20:4...	Yellow			
2	●	📶	GoIP02:02	B1.001	341/...	90/9999	04:16:45/20:4...	Yellow			
3	●	📶	GoIP02:03	B1.044	335/...	87/9999	04:45:23/20:4...	Yellow			
4	●	📶	GoIP02:04	B1.031	47/1...	5/9999	00:17:37/20:4...	Yellow			
5	●	📶	GoIP02:05	B2.047	28/1...	5/9999	00:35:04/20:4...	Yellow			
6	●	📶	GoIP02:07	B1.010	413/...	98/9999	03:47:55/20:4...	Yellow			
7	●	📶	GoIP02:08	B1.023	46/1...	7/9999	00:23:30/20:4...	Yellow			
8	●	📶	GoIP03:01	B2.051	30/1...	6/9999	00:07:10/20:4...	Yellow			
9	●	📶	GoIP03:03	B2.022	405/...	95/9999	03:43:13/20:4...	Yellow	●	76.3	
10	●	📶	GoIP03:04	B1.027	27/1...	9/9999	00:49:54/20:4...	Yellow	●	59.5	
11	●	📶	GoIP03:05	B1.019	43/1...	13/9999	00:31:26/20:4...	Yellow	●	88.7	

SIM карта — идентификационный модуль абонента, применяемый в мобильной связи. SIM -карты используются в сетях GSM.

Редактировать

Для редактирования информации по SIM карте необходимо нажать правой кнопкой по каналу и выбрать пункт ”редактировать”.

В пункте “Опции SIM” можно изменить некоторые параметры SIM карт.

В поле “Номер держателя” можно указать MSISDN SIM-карты.

В поле “Баланс” можно указать баланс SIM-карты. Это понадобится для установки стартового баланса SIM-карты, либо после пополнения баланса.

Напротив пункта “Активированные” нужно поставить галочку, если SIM -карта была активирована ранее и готова к работе.

В поле “Тариф” нужно выбрать тариф, к которому будет привязана SIM -карта.

“Цвет” SIM-карты позволяет выбрать существующий цвет из выпадающего списка.

“SIM группа” используется для распределения сгенерированных звонков и SMS-сообщений. Карты будут звонить и отправлять сообщения друг другу только внутри своей группы.

В поле “Теги” можно добавить ранее созданные теги для маркировки и фильтрации карт.

В поле “IMEI” можно вручную ввести IMEI.

Поле “Следующая загрузка” позволяет указать дату следующей загрузки карты в канал.

В поле “Причина ручного блока” можно выбрать ручной блок по карте.

Поле “Приоритет” — чем ниже будет стоять значение, тем больше звонков будет поступать на данный канал.

Поле “Бонусы” позволяет выбрать бонусы по карте, если они есть.

Выгрузить SIM

Если карта находится в канале шлюза и ее нужно немедленно выгрузить в ручном режиме, вы можете использовать опцию “Выгрузить карту”. Для вызова соответствующего меню кликните правой клавишей мыши по каналу шлюза и выберите пункт “Выгрузить карту”.

Отправить

Для отправки USSD по SIM-карте необходимо нажать правой кнопкой по каналу и выбрать пункт “Отправить USSD”. Появится окно для ручной отправки USSD. В поле “Команда” отображается список последних отправленных команд USSD, ниже вручную можно отправить любую команду. В поле “Ответ” можно увидеть ответ на отправленную USSD-команду.

Для отправки SMS по SIM-карте необходимо нажать правой кнопкой по каналу и выбрать пункт “Отправить SMS”. Появится окно для ручной отправки SMS. В поле “Номер телефона ” указываем номер телефона, на который будем отправлять SMS. В поле “Текст сообщения” вводим текст сообщения, которое хотим отправить.

Выполнить

Используя данный инструмент, вы можете отправить USSD, SMS или событие вручную. На расписание такая отправка не повлияет. Здесь можно выбрать USSD, SMS или событие. Отдельно выделены USSD, SMS, события текущего тарифа и все остальные.

Сбросить

Для сброса необходимо нажать правой кнопкой по каналу и выбрать пункт “Сбросить”. Пункт “Сброс блок” выгружает карты из SIM-блок отчета. В пункте “Сбросить расписание” можно сбрасывать расписание для USSD, SMS или событий. Эффект подобен сбросу счетчиков или успешно выполненному USSD, SMS, событию.

Пункт “Сбросить счетчики” позволяет обнулить счетчики количества звонков и длительности звонков для SIM-карты или нескольких SIM-карт. Следующее обнуление счетчиков произойдет согласно правилу, заданному в форме “Тарифы”. При выборе пункта “Сбросить счетчики неуспешных звонков” произойдет обнуление количества звонков с нулевой длительностью по данной SIM-карте.

Пересчитать

Чтобы пересчитать информацию по SIM-карте, нужно нажать правой кнопкой по каналу и выбрать пункт “Пересчитать”. Пункт “Сбросить SIM” позволяет пересчитать все данные по SIM-карте (иногда SIM-банк отвечает плохими данными, после сохранения и записи которых карта не может заехать в канал). Пункт “Пересчитать ICC” позволяет принудительно проверить, какая SIM-карта вставлена в слот.

История

Нажатием правой кнопки мышки по SIM-карте вызываем контекстное меню и выбираем пункт “История”. В нем можно выбрать для просмотра такие параметры, как: “История звонков”, “История SMS”, “История USSD” и “История USSN”.

4.3. Тарифы

Окно создания тарифа разделено на 4 блока:

- основные настройки;
- параметры неуспешных звонков;
- параметры таймаутов;
- расписание.

ОБНОВИТЬ ТАРИФ

Имя	Тариф 1	Следующий сброс счетчиков	2018-02-22 16:30:00 ж
Список номеров	default blacklist	Лимит попыток регистрации SIM	5
Дорожная карта	<не выбрано>	Интервал сброса счетчиков	10 часов
Шаблоны номеров	<не выбрано>	Длительность короткого звонка	10
Оригинаторы	Оригинатор 1 x	Не повторять локацию	<input checked="" type="checkbox"/>

Неуспешные звонки подряд

	До выгрузки	До закрытия	До блока
Короткие звонки	5	5	5
Неуспешные звонки	5	5	5
Неуспешные прозвонки	5	5	5
Нулевые звонки	5	5	5

Таймауты

GSM канала	VOIP канала	Загрузка SIM	Онлайн канала
1 минут	1 минут	1 минут	1 минут

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Пн																								
Вт																								
Ср																								
Чт																								
Пт																								
Сб																								
Вс																								

	Опция 1
	Опция 2

Основные настройки:

- Имя — возможность задать имя тарифу.
- Список номеров. Тут можно выбрать заранее созданный «черный список» номеров, который будет действовать для данного тарифа.
- Дорожная карта. Здесь можно выбрать созданный ранее сценарий перемещения SIM-карты между локациями.
- Шаблоны номеров. Позволяет выбрать ранее созданные шаблоны номеров.
- Оригинаторы. Тут необходимо выбрать оригинаторов, которые смогут отправлять трафик в рамках данного тарифа.
- Следующий сброс счетчиков. Можно задать время и дату следующего сброса счетчиков.
- Лимит попыток регистрации SIM – количество попыток для регистрации SIM-карты в GSM-сети. В случае если после указанного количества попыток SIM-карта не сможет получить регистрацию – наша система заблокирует для нее эту возможность с соответствующей пометкой.
- Интервал сброса счетчиков. Можно указать, как часто будет происходить сброс счетчиков.
- Длительность короткого звонка. Данным параметром необходимо указать, после какой продолжительности звонка он может считаться коротким.
- Не повторять локацию. Данная настройка относится к «Дорожной карте» и запрещает SIM-карте посещать одни и те же локации во время одного цикла сброса счетчиков.

Параметры неуспешных звонков:

В этом блоке задаются параметры, при которых SIM-карта выгружается / закрывается / блокируется, если она совершит указанное количество коротких / неуспешных / нулевых звонков.

Таймауты:

Таймаут — это временной промежуток, на протяжении которого SIM-карте позволено находиться в нынешнем состоянии. В данном блоке мы можем задать таймаут для 4 действий или ситуаций:

- потеря GSM регистрации;
- потеря соединения VoIP;
- время, отведенное на попытку зарегистрироваться в GSM-сети;
- потеря каналом соединения с сервером удаленного доступа.

Расписание:

В данном блоке можно задать расписание работы для опций тарифа. Их создание будет описано в следующем пункте руководства.

4.3.1. Опции тарифов

ОБНОВИТЬ ОПЦИЮ ТАРИФА

Имя	<input type="text" value="Опция 1"/>		Генерируемые звонки	
Тариф	<input type="text" value="Имя Тарифа"/>		Процент прозвонков	<input type="text" value="5"/> +/- <input type="text" value="5"/> %
Лимит звонков	<input type="text" value="100"/> +/- <input type="text" value="25"/> %		Длительность прозвонков	<input type="text" value="90"/> <input type="text" value="секунд"/> +/- <input type="text" value="25"/> %
Успешных звонков	<input type="text" value="50"/> +/- <input type="text" value="10"/> %		Прозвонков наперед	<input type="text" value="1"/>
Лимит длительности звонков	<input type="text" value="80"/> <input type="text" value="минут"/> +/- <input type="text" value="5"/> %		Учитывать прозвонки в лимитах	<input checked="" type="checkbox"/>
Интервал звонков	<input type="text" value="3"/> <input type="text" value="минут"/> +/- <input type="text" value="15"/> %		Приоритеты	
Минимальный баланс до выгрузки	<input type="text" value="0.2"/>		Ручной	<input type="text" value="0"/>
Минимальный баланс до закрытия	<input type="text" value="0.5"/>		Бонусы	<input type="text" value="1"/>
Пауза после загрузки SIM	<input type="text" value="5"/> <input type="text" value="минут"/> +/- <input type="text" value="30"/> %		Количество звонков	<input type="text" value="2"/>
Интервал выгрузки SIM	<input type="text" value="3"/> <input type="text" value="часов"/> +/- <input type="text" value="20"/> %		Общее количество звонков	<input type="text" value="3"/>
Бонусы	<input type="text" value="default bonus"/>		Длительность звонков	<input type="text" value="4"/>
Пауза для SMS	<input type="text" value="2"/> <input type="text" value="минут"/>		Общая длительность звонков	<input type="text" value="5"/>
			Позиция в SIM-банке	<input type="text" value="6"/>

Каждому тарифу необходимо настроить свои опции, которые мы внесем в настройки тарифа в блок “Расписание”. Настройки в поле “Опции” нужны для того, чтобы создавать различные режимы активности SIM-карт (день, ночь и т. д.). Настройки опций тарифов включают в себя 3 блока:

- основные;
- генерируемые звонки;
- приоритеты.

Основные настройки опций тарифов:

- Имя опции. Дайте имя опции.
- Тариф. Выберите тариф, к которому будет привязана опция.
- Лимит звонков. Укажите количество звонков, которые карта может совершить в рамках данной опции.
- Успешных звонков. Данная настройка необходима, если карта должна совершить определенное количество успешных звонков.
- Лимит длительности звонков. Длительность звонков, которые карта может совершить в рамках данной опции.
- Интервал звонков. Пауза между каждым звонком, совершенным картой, которая работает в данной опции.
- Минимальный баланс до выгрузки. Состояние баланса, при котором карта покинет канал шлюза и будет закрыта до дальнейшего пополнения баланса.
- Минимальный баланс до закрытия. То же самое, что и предыдущий пункт, но карта останется в канале шлюза, будучи недоступной для звонков.
- Пауза после загрузки SIM. Временной промежуток, в течение которого карта не будет совершать звонки после загрузки в канал шлюза.

- Интервал выгрузки SIM. Период, по истечении которого карта обязана будет покинуть канал шлюза.
- Бонусы. Этот пункт позволяет выбрать заранее созданные бонусы для определенного оператора, которые будут использоваться в данной опции тарифа.
- Пауза для SMS. Временной промежуток, в течении которого карта не сможет отправлять SMS сообщения после загрузки в канал шлюза.

Генерируемые звонки:

- Процент прозвонков(входящих звонков на SIM-карту). Укажите, какой процент от общего количества звонков, совершенных SIM-картой, должен быть сгенерированным.
- Длительность прозвонков(входящих звонков на SIM-карту). Укажите, насколько длительным должен быть каждый сгенерированный звонок в данной опции тарифа.
- Прозвонков наперед(входящих звонков на SIM-карту). Укажите количество сгенерированных звонков, которые карта обязана совершить, прежде чем начнет принимать трафик.
- Учитывать прозвонки в лимитах. Полезно в случае платных звонков внутри сети у оператора сотовой связи.

Приоритеты:

Данный блок позволяет указать SIM карте, какой из параметров является приоритетным, и на что ориентироваться в случае паритетной ситуации по отношению к нескольким параметрам.

4.3.2. Лимиты направлений

ОБНОВИТЬ ЛИМИТ НАПРАВЛЕНИЯ

Опция тарифа: Опция 1

Стоимость: 0.1

Лимит звонков: 5 +/- 0 %

Успешных звонков: 5 +/- 0 %

Лимит длительности: 5 минут +/- 0 %

Обрывать звонки при превышении лимита:

Закрывать при отсутствии бонусов:

Выгружать при отсутствии бонусов:

Оператор: Оператор 1

NTI(с): 0

Плата за соединение: 0.0

Интервал тарификации после NTI: 60

SMS:

SMS только бонус:

Подтвердить **Отменить**

В данном блоке следует задать правила звонков для SIM-карт данного тарифа на номера Оператора с указанными Лимитами количества звонков и Длительности по указанной Себестоимости минуты.

- Опция тарифа. Укажите, к какой опции будут привязаны данные лимиты.
- Стоимость. Стоимость минуты разговора в сети оператора.
- Лимит звонков. Количество звонков, которые карта может совершить в рамках данного лимита опции.
- Успешных звонков. Количество успешных звонков, которые карта может совершить в рамках данного лимита опции.
- Лимит длительности. Общая длительность звонков, которые карта может совершить в рамках данного лимита опции.
- Обрывать звонки при превышении лимита. Данный параметр позволяет завершить активный звонок, если карта превысит лимит длительности.
- Закрывать при отсутствии бонусов. Карта будет недоступна для совершения звонков, если состояние бонусов не соответствует необходимому для работы.
- Выгружать при отсутствии бонусов. То же самое, что и в предыдущем пункте, но при этом карта покинет канал шлюза.
- Оператор. Тут необходимо задать оператора, к которому будет относиться данный лимит опции.
- NTI — нетарифицируемое время звонка. К примеру, по условиям оператора карта может говорить первых 60 секунд бесплатно.
- Плата за соединение. Указанная сумма будет вычтена из баланса карты при начале успешного звонка.

- Интервал тарификации после NTI. Временной промежуток звонка, который тарифицируется оператором сотовой связи. К примеру, с карты будет снят 1 кредит после каждых 60 секунд звонка.
- SMS. Здесь можно выбрать заранее созданный шаблон исходящих SMS, которые карта будет отправлять.
- SMS только бонус. Плата за отправку исходящих SMS-сообщений будет высчитываться из бонусного баланса.

4.4. Трафик

4.4.1. Оригинаторы



СОЗДАТЬ ОРИГИНАТОРА

Имя

Префикс ▼

Тарифы

Чтобы добавить оригинатора, нужно нажать на +, далее появится окно. В поле “Имя” указываем имя для оригинатора, в поле “Префикс” выбираем один из 10 префиксов, в поле “Тариф” выбираем вариант из выпадающего списка и нажимаем “Подтвердить”.

4.4.2. IP Оригинаторов

СОЗДАТЬ IP ОРИГИНАТОРА

Оригинатор

IP

Чтобы добавить IP оригинатора, нужно нажать на +, далее увидим окно “СОЗДАНИЕ IP ОРИГИНАТОРА”. В поле “Оригинатор” выбираем оригинатора из выпадающего меню. В поле “IP” вводим IP-адрес оригинатора и нажимаем “Подтвердить”.

4.4.3. Операторы

СОЗДАТЬ ОПЕРАТОРА

Имя

Количество цифр

Преобразование номера

Исходный вид:

Операторы

Чтобы добавить оператора, нужно нажать на +, далее появится окно “СОЗДАНИЕ ОПЕРАТОРА”. В поле “Имя” указываем имя для оператора. В поле “Количество цифр” указываем количество цифр в номере, оно может быть разным у операторов разных стран. В поле “Преобразование номера” {dst_number} указываем номер, который приходит на GoIP. Можно изменить номер (добавить цифры в начале или убрать их). К примеру, при добавлении цифр “00” к номеру, поле будет выглядеть следующим образом: “00”+substr({dst_number}). Далее нажимаем “Подтвердить”.

4.4.4. Коды

СОЗДАТЬ КОД

Оператор

Код

Чтобы добавить оператора, нужно нажать на +, далее появится окно “СОЗДАТЬ КОД”. В поле “Оператор” в выпадающем меню выбираем оператора, в поле “Код” вводим код оператора, далее нажимаем “Подтвердить”.

4.5. Оборудование

4.5.1. Локации

 Локации

<input type="checkbox"/>	#	▲ Имя	Интервал ...	Лимит звонков	Лимит длитель...	Лимит звонков
<input type="checkbox"/>	1	L_01	00:01:10	10000	100:00:00	10000
<input type="checkbox"/>	2	L_02	00:01:10	10000	100:00:00	10000
<input type="checkbox"/>	3	L_03	00:01:10	10000	100:30:00	10000
<input type="checkbox"/>	4	L_04	00:01:10	100000	100:11:11	10000
<input type="checkbox"/>	5	L_05	00:01:10	10000	100:30:00	10000
<input type="checkbox"/>	6	L_06	00:01:10	10000	23:45:00	10000
<input type="checkbox"/>	7	L_07	00:01:10	10000	23:45:00	10000
<input type="checkbox"/>	8	L_08	00:01:10	10000	23:45:00	10000

Локация — это определение места, где физически расположены шлюзы.

В данном блоке можно видеть настройки для всех локаций, которые были заданы при создании, а также редактировать их при необходимости. Для этого нужно кликнуть правой клавишей по нужной локации. В этом же блоке можно создать новую локацию, клонировать или удалить существующую.

4.5.2. GSM-шлюзы

 GSM-шлюзы

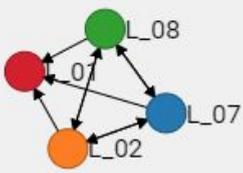
Фильтры ▾ ⬇️ + ⌵

<input type="checkbox"/>	#	▲ Имя	Он...	Локация
<input type="checkbox"/>	1	GoIP01	●	L_01
<input type="checkbox"/>	2	GoIP02	●	L_02
<input type="checkbox"/>	3	GoIP03	●	L_03
<input type="checkbox"/>	4	GoIP04	●	L_04
<input type="checkbox"/>	5	GoIP05	●	L_05
<input type="checkbox"/>	6	GoIP06	●	L_06
<input type="checkbox"/>	7	GoIP07	●	L_07
<input type="checkbox"/>	8	GoIP08	●	L_08
<input type="checkbox"/>	9	GoIP09	●	L_09
<input type="checkbox"/>	10	GoIP10	●	L_10

В блоке "GSM шлюзы" отображается информация о состоянии каждого добавленного шлюза во всех локациях.

4.5.3. Дорожная карта

СОЗДАТЬ ДОРОЖНУЮ КАРТУ



Имя

Локации

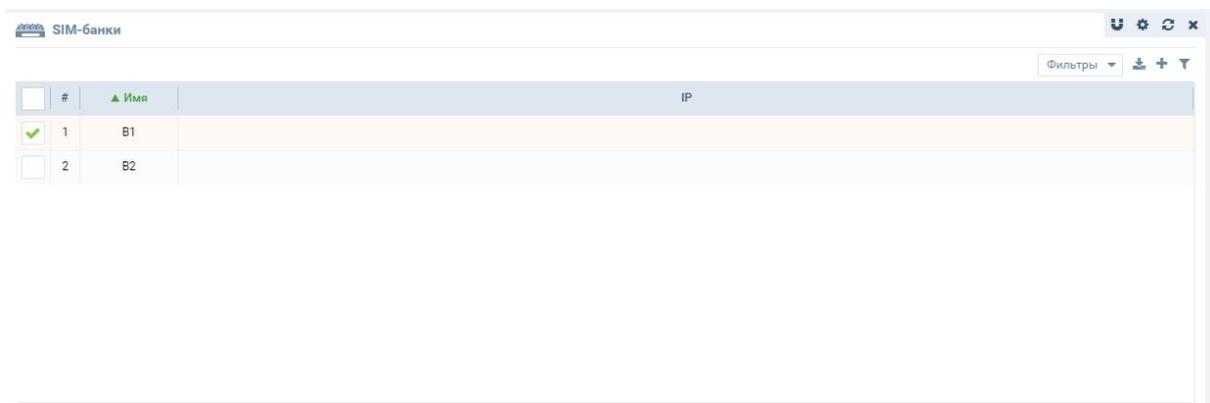
От \ До	L_07		L_02		
L_07	5	минут	5	минут	5
L_02	5	минут	5	минут	5
L_08	5	минут	5	минут	5
L_01	5	минут	5	минут	5

Дорожная карта (карта смены локации) — это набор правил, в соответствии с которым SIM-карта будет перемещаться между локациями. Благодаря этой функции карта не будет два раза подряд грузиться в одной и той же локации (если только вы не создадите для нее соответствующее правило), тем самым имитируя поведение человека в GSM сетях.

Чтобы добавить карту, нужно нажать на "+", далее появится окно “СОЗДАТЬ ДОРОЖНУЮ КАРТУ”. В появившемся окне нужно задать имя карты, например, "Маршрут 1", и в поле “Локации” отметить локации — «остановки» SIM-карты, между которыми карта будет перемещаться. Появится таблица с названиями участвующих локаций. В строках таблицы переходов будут указаны пункты, ОТ которых будет двигаться SIM-карта, а в столбцах — ДО которой локации. Таким образом, в ячейке на пересечении можно задать временной промежуток, в течение которого SIM-карта будет находиться “не в сети” при перемещении от Location 1 к Location 2. Если оставить ячейки пустыми, система не сможет использовать карту.

Если же от одной локации возможен переход сразу на несколько (в строке Локации вы задали более одного параметра), то карта произвольно выберет маршрут. Следует при этом учитывать, что если есть 3 маршрута, например — 10, 15, и 20 минут, то карта всегда будет ехать в кратчайший, так как блокировка этого маршрута будет снята раньше всего. После заполнения таблицы сохраните правила для данной карты с помощью кнопки “Подтвердить”.

4.5.4. SIM-банки



<input type="checkbox"/>	#	Имя	IP
<input checked="" type="checkbox"/>	1	B1	
<input type="checkbox"/>	2	B2	

В данном разделе вы можете увидеть SIM-банк, добавленный в кабинет, его имя и IP-адрес.

СОЗДАТЬ SIM-БАНК

Общие настройки

Имя

IP сервера VPN Public

Конфигурация устройства



Remote Server 
 Remote Server Port 
 Remote Server ID 
 Remote Server Key 

Настройки GOIP

Логин Пароль

Протокол SIM-сервера TCP UDP

Нажав на “+” в правом верхнем углу окна SIM-банка, вы можете добавить SIM-банк. В появившемся окне введите имя вашего SIM-банка и IP сервера (Public). Скопируйте конфигурацию устройства, затем введите логин и пароль для доступа к вашему шлюзу (по умолчанию — “admin”). Выберите протокол SIM-сервера — UDP и нажмите кнопку "Подтвердить".

4.6. Номера телефонов

4.6.1. Списки номеров

СОЗДАТЬ СПИСОК НОМЕРОВ

Имя

Тип 

Данная функция используется для создания "белых" и "черных" списков. "Черный список" позволяет отбивать на сервере звонки с нежелательных номеров, не допуская их перенаправления на SIM-карту. "Белый список" позволяет добавить “белые номера”, в этом случае SIM-карты будут принимать звонки только с добавленных в этот список номеров.

Чтобы добавить список, нужно нажать на "+", далее появится окно “СОЗДАТЬ СПИСОК НОМЕРОВ”. В открывшемся окне вводим “Имя” и выбираем тип списка (черный или белый).

4.6.2. Телефонные номера

СОЗДАТЬ НОМЕР ТЕЛЕФОНА

Номер

Список номеров

Номера можно добавлять как по одному, так и сразу большим количеством. Чтобы добавлять номера по одному, нажмите “+”. Появится окно для ввода номера, куда следует занести номер в международном формате, без знака “+”. После ввода номера нажмите кнопку “Подтвердить”. Также можно импортировать номера списком из файла.

4.7. Правила номеров

4.7.1. Списки номеров

СОЗДАТЬ СПИСОК НОМЕРОВ

Имя

Приоритет

Группы номеров

Группа номеров 1 x

Имя	Разрешить SRC	Разрешить DST
☰ Группа номеров 1	Да <input type="text"/>	Да <input type="text"/>

Правила номеров

Правило 1 x

☰ Правило 1

Настройка списков номеров является первым этапом настройки динамического списка номеров.

Основные параметры настройки:

- Имя. Введите название списка.
- Приоритет. Укажите приоритет использования списка (чем ниже — тем выше приоритет).
- Группы номеров. Введите название группы номеров (см. Группы номеров).
- Правила номеров. Введите название правил номеров (см. Правила номеров).

4.7.2. Правила номеров

СОЗДАТЬ ПРАВИЛО НОМЕРОВ

Имя Интервал

Разрешить SRC Разрешить DST

Лимиты

	Минимум	Максимум
Звонки	<input type="text" value="6"/>	<input type="text" value="10"/>
Успешные звонки	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Длительность	<input type="text" value="0"/> <input type="text" value="минут"/>	<input type="text" value="0"/> <input type="text" value="минут"/>
ACD	<input type="text" value="0.0"/>	<input type="text" value="0.0"/>
ASR	<input type="text" value="0.0"/>	<input type="text" value="0.0"/>
bsrc	<input type="text" value="0.0"/>	<input type="text" value="0.0"/>
Максимальная длительность	<input type="text" value="0"/> <input type="text" value="минут"/>	<input type="text" value="0"/> <input type="text" value="минут"/>

Второй шаг настройки динамических списков. Включает в себя следующие параметры настройки:

- Имя — название для правила
- Интервал (в сутках) — количество последних дней, которые система будет учитывать при создании списка.
- Разрешить SRC — разрешает/запрещает/игнорирует номера-источники.
- Разрешить DST — разрешает/запрещает/игнорирует номера-назначения.
- Звонки — количество звонков.
- Успешные звонки — количество успешных звонков (отвеченных).
- Длительность — длительность вызовов.
- ACD — значение ACD (Average Call Duration = answered calls/answered calls amount).
- ASR — значение ASR (Average Seizure Ratio = (answered calls/total calls amount) * 100%).

- bsrc — значение bsrc (Bill Sec Per Call - ACD * ASR) .
- Максимальная длительность — максимальная продолжительность одного звонка.

4.7.3. Группы номеров

СОЗДАТЬ ГРУППУ НОМЕРОВ

Имя

Третий шаг создания динамического списка номеров. Основные параметры настройки:

- Имя — название группы номеров.

4.7.4. Статические номера

СОЗДАТЬ СТАТИЧЕСКИЙ НОМЕР

Номер

Группа номеров

Последний шаг создания динамического списка номеров. Основные параметры настройки:

- Номер. Введите номер телефона.
- Группа номеров. Укажите название группы номеров (см. Группы номеров).

4.8. Статистика номера

С помощью инструмента "Статистика номера" вы получаете возможность отследить, насколько успешные результаты показывает тот или иной номер, будь это номер источника (SRC) или же номер назначения (DST).

4.9. Настройки SIM

4.9.1. Бонусы

СОЗДАТЬ БОНУС

Имя	<input type="text" value="Бонус 1"/>
Операторы	<input type="text" value="Оператор 1 x"/>

Бонусы используются при необходимости настройки работы с бонусными минутами, бонусными деньгами, временными бонусами. Есть возможность использовать только бонусы (обычный баланс при этом не задействован), либо баланс + бонусы (очередность зависит только от оператора мобильной связи).

Для создания Бонуса необходимо зайти в "Инструменты", выбрать "Настройки SIM". Чтобы добавить новый Бонус, настройте следующие параметры:

- Имя . Введите название нового Бонуса
- Операторы. Выберите нужного вам Оператора, чтобы привязать к нему этот Бонус.

Также созданный нами Бонус необходимо указать в тарифе, к которому привязаны “бонусные” карты. Для этого нужно перейти в "Инструменты", выбрать вкладку "Тарифы", затем — "Опции тарифов". Открываем "Опцию", выбираем поле “Бонусы”.

4.9.2. Цвета

СОЗДАТЬ ЦВЕТ

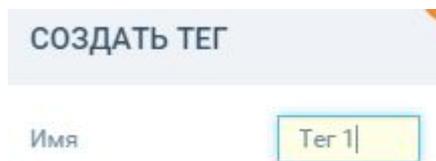
Имя	<input type="text" value="Цвет 1"/>
Цвет	<input type="color" value="#4DB6AC"/>

Цвет нужен для того, чтобы загрузить карту с SIM-банка в GSM-шлюз. Соответственно, красить нужно как SIM-карты, так и каналы, в которые их нужно грузить. Также при помощи функции “Цвета” можно маркировать карты для удобства и принудительно выгружать карты при определенных условиях (присваиваем карте цвет, который не используется на шлюзах).

Чтобы создать новый “Цвет” нужно перейти в "Инструменты" и выбрать "Настройки SIM". Затем в окне “Цвета” выбрать "Добавить" и указать следующие параметры:

- Имя. Нужно ввести название нового “Цвета” (называть можно как угодно).
- Цвет. В этом поле предоставляется возможность выбрать желаемый цвет и оттенок.

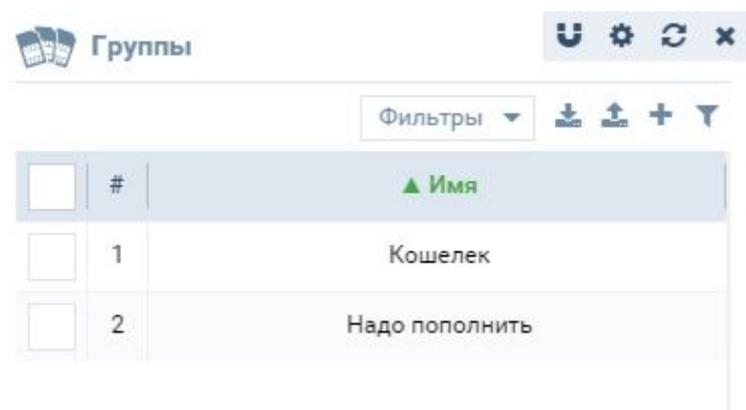
4.9.3. Теги



Теги используются для маркировки, фильтрации и отслеживания карт. Основные параметры настройки:

- Имя — название тега.

4.9.4. Группы



Благодаря SIM-группам реализуется такой параметр как “звонки на родственные номера”. Благодаря этой функции карты совершают не только исходящие звонки, но и получают входящие. При этом в медиа-канал транслируется запись реального разговора.

Чтобы настроить SIM-группы, необходимо первоначально задать в настройке тарифов процент сгенерированных звонков (это процент от общего количества звонков). Вы можете проверить этот параметр, выбрав существующий тариф (нажмите “Настройки”, выберите “Тарифы”, кликните правой кнопкой мыши по существующему тарифу, выберите пункт “Изменить”) или создав новый тариф.

Заходим в “Инструменты”, выбираем пункт “Настройки SIM”, далее нажимаем кнопку “+” окна “Группы”. Здесь потребуется ввести имя для создаваемой группы и баланс. Укажите минимальный баланс, при котором SIM-картам разрешается звонить друг другу.

4.9.5. Причины блока

СОЗДАТЬ ПРИЧИНУ БЛОКА

Имя

Блокировка SIM

Закрытие канала

Настройка ручной причины блокировки SIM-карт. Основные параметры настройки:

- Имя — название для причины блокировки.
- Блокировка SIM — отправка SIM-карты в SIM-блок отчет, при этом карта покидает канал шлюза (см. SIM блок отчет).
- Закрытие канала. Данная настройка закрывает канал по указанной причине, при этом карта остается в канале шлюза.

4.9.6. TAC

 IMEI TAC

<input type="checkbox"/>	#	Модель	До...	Производитель	▲ TAC
<input type="checkbox"/>	1	6190	●	Nokia	1002810
<input type="checkbox"/>	2	6190	●	Nokia	1002830
<input type="checkbox"/>	3	6190	●	Nokia	1002850
<input type="checkbox"/>	4	5190	●	Nokia	1003710
<input type="checkbox"/>	5	5190	●	Nokia	1003730
<input type="checkbox"/>	6	5190	●	Nokia	1003750
<input type="checkbox"/>	7	RM-669	●	Nokia	100400
<input type="checkbox"/>	8	5190	●	Nokia	1004910
<input type="checkbox"/>	9	5190	●	Nokia	1004930
<input type="checkbox"/>	10	5190	●	Nokia	1004950

Модель и происхождение телефона описываются первыми 8 цифрами IMEI (так называемый TAC). Оставшаяся часть — серийный номер с контрольным числом в конце. Телефонам, поддерживающим одновременную работу с несколькими SIM-картами, присваивается несколько номеров IMEI. В данном разделе можно импортировать нужные вам TAC и дополнить существующую базу TAC-системы.

5. Действия и события

5.1. Пополнения

5.1.1. Группы кодов пополнения

СОЗДАТЬ ГРУППУ КОДОВ ПОПОЛНЕНИЯ

Имя

Группы кодов пополнения предназначены для создания групп пополнения (скретч-кодов), которые нужно привязывать для пополнений SIM-карт при помощи USSD/SMS запросов. Основные параметры настройки:

- Имя — название группы пополнения.

5.1.2. Коды пополнения

СОЗДАТЬ КОД ПОПОЛНЕНИЯ

Код

Группа кодов пополнения

Успешно

Использован

Поле, где будут находиться скретч-коды пополнения. Основные параметры настройки:

- Код — скретч-код, который карта будет отправлять для пополнения.
- Группа кодов пополнения — название группы кодов (см. Группы кодов пополнения).
- Успешно (да/нет/не выбрано). По умолчанию должно быть пустое значение, в таком случае система будет в будущем использовать данный код. После отправки статус будет либо да (карта успешно пополнилась), либо нет (ответ оператора не подошел под регулярное выражение).
- Использован — время, когда карта использовала скретч-код

Лучше всего импортировать скретч-коды в формате .csv или в формате .txt (с разделителем новой строки).

5.1.3. Группы обмена

СОЗДАТЬ ГРУППУ ОБМЕНА

Имя	<input type="text" value="Группа обмена 1"/>
Группа-источник	<input style="border-bottom: 1px solid #ccc;" type="text" value="Кошелек"/>
Группа-приемник	<input style="border-bottom: 1px solid #ccc;" type="text" value="Надо пополн..."/>
Минимальная сумма обмена	<input style="border-bottom: 1px solid #ccc;" type="text" value="1.0"/>
Максимальная сумма обмена	<input style="border-bottom: 1px solid #ccc;" type="text" value="5.0"/>
Минимальный баланс приемника	<input style="border-bottom: 1px solid #ccc;" type="text" value="1.0"/>
Минимальный баланс источника	<input style="border-bottom: 1px solid #ccc;" type="text" value="5.0"/>
Округление	<input checked="" type="checkbox"/>

В данном блоке настраивается автоматическое пополнение SIM-карт посредством обмена балансом между картами.

Окно создания групп обмена состоит из таких пунктов:

- Имя. Возможность задать имя группе пополнения.
- Группа-источник. Название SIM-группы, которая будет пополнять другие карты.
- Группа-приемник. Название SIM-группы, которая будет запрашивать пополнение.
- Минимальная сумма обмена. Минимальная сумма денежных средств, на которую будет пополнена SIM-карта.
- Максимальная сумма обмена. Максимальная сумма денежных средств, на которую будет пополнена SIM-карта.
- Минимальный баланс источника. Минимальное значение суммы денежных средств на счету карты-источника, при достижении которого дальнейшее пополнение прекратится.
- Минимальный баланс приемника. Минимальное значение суммы денежных средств на карте, при достижении которого начнется пополнение.
- Округление. Данный параметр округляет вверх сумму обмена (1.1, 1.5 округляет до 2 и т. д.)

5.2. Исходящие SMS

ОБНОВИТЬ ИСХОДЯЩЕЕ SMS

Пополняющий

Обменивающий

Группа SMS шаблонов

Текст

Номер телефона

Настройка исходящих SMS создает правила для отправки SMS-сообщений между картами одной SIM-группы, а также правила отправки SMS-команд на определенный номер.

Блок "Исходящие SMS":

- **Пополняющий.** Укажите, является ли данная исходящая SMS-команда пополняющей (см. USSD).
- **Обменивающий.** Укажите, является ли данная исходящая SMS-команда обменивающей (см. Группы обмена).
- **Группа SMS-шаблонов.** Введите имя группы SMS-шаблонов.
- **Текст.** Введите текст SMS-сообщения, которое карта в дальнейшем отправит.
- **Номер телефона.** Укажите номер, на который карта отправит SMS-сообщение.

5.2.1. Расписание исходящих SMS

СОЗДАТЬ РАСПИСАНИЕ

Общее

Активно

Тарифы

Опции тарифа

Закрывать канал

Отслеживание ошибок

Неудач до закрытия

Неудач до выгрузки

Неудач до блока

Пауза между неудачами +/- %

Правила выполнения

Порядок

Единожды

При загрузке

Длительность звонков +/- %

Интервал +/- %

Количество звонков +/- %

Точное время

Пропускать первое выполнение

Минимальный баланс

Группы обмена

Группы кодов пополнения

Блок "Расписание" состоит из 3 частей ("Общее", "Отслеживание ошибок", "Правила выполнения") и позволяет настраивать правила для отправки исходящих SMS, USSD и Событий.

Общее:

- **Активно.** Данная настройка включает/выключает расписание
- **Тарифы.** Укажите, с какими тарифами будет работать данное правило SMS
- **Опции тарифа.** Укажите, с какими опциями тарифа будет работать данное правило SMS.
- **Закрывать канал.** Если выбрано "активно" — система закрывает канал до успешного выполнения SMS-команды SIM-картой.

Отслеживание ошибок:

- **Неудач до закрытия.** Система закрывает канал при заданном количестве неудачных попыток отправки SMS подряд.
- **Неудач до выгрузки.** Система выгружает карту при заданном количестве неудачных попыток отправки SMS подряд.

- Неудач до блока. Система отправляет карту в SIM-блок отчет (см. SIM блок отчет) при заданном количестве неудачных попыток отправки SMS подряд.
- Пауза между неудачами. Интервал времени между попытками отправить SMS-команду при неуспешной отправке.

Правила выполнения:

- Порядок — порядок выполнения расписания (чем ниже — тем быстрее выполнится команда).
- Единожды. Разрешает выполнение запроса только один раз для одной карты.
- При загрузке. Выполняет запрос каждый раз при загрузке карты.
- Длительность звонков. Выполняет запрос каждый раз, когда карта "проговорила" определенную длительность звонков.
- Интервал. Выполняет запрос каждый раз, когда проходит определенный промежуток времени.
- Количество звонков. Выполняет запрос каждый раз, когда карта совершила определенное количество звонков.

Важно! Выбор хотя бы одного из 3 предыдущих пунктов ОБЯЗАТЕЛЕН, иначе расписание не будет работать.

- Точное время. Выполняет запрос каждый день в указанное время.
- Пропускать первое выполнение. При значении (вкл) сначала система ожидает истечения одного из интервалов, затем выполняет запрос. При значении (выкл) система выполняет запрос до истечения одного из интервалов.
- Минимальный баланс. Нижний порог значения баланса, при достижении которого система начнет пополнять карту при помощи скретч-кодов
- Группы обмена. Имя группы обмена (см. Группы обмена).
- Группы кодов пополнения. Имя группы пополнения (см. Группы кодов пополнения).

5.2.2. Группы SMS-шаблонов

ОБНОВИТЬ ГРУППУ SMS ШАБЛОНОВ

Имя

Шаблоны 1

Окно создания групп SMS-шаблонов включает в себя такой пункт:

- Имя. Возможность задать имя группе SMS-шаблонов.

5.2.3. Шаблоны SMS

Шаблоны SMS

ОБНОВИТЬ ШАБЛОН SMS

Текст

Группа SMS шаблонов

В данном блоке добавляются текстовые шаблоны для рассылки SMS-сообщений между SIM-картами.

Окно создания шаблонов SMS состоит из таких пунктов:

- Текст. Непосредственно текст SMS-шаблона
- Группа SMS шаблона. Ранее созданная группа SMS-шаблона.

5.3. USSD

СОЗДАТЬ USSD

Имя

Пополняющий

Обменивающий

Данная настройка позволяет проанализировать ответ мобильного оператора на USSD-запрос, и в результате ответа выполнять действия. Основные параметры настройки:

- Имя. Название для USSD.
- Пополняющий. Укажите, будет ли данное правило USSD пополняющим (то есть пополнять карты при помощи скретч-кодов).
- Обменивающий. Укажите, будет ли данное правило USSD обменивающим (то есть пополнять карты при помощи других карт).

5.3.1. Варианты USSD

СОЗДАТЬ ВАРИАНТ USSD

Шаг USSD:

Успешно:

Регулярное выражение: **Баланс** **Бонус** **Номер телефона** **Комментарий** **Приоритет** **Текст**

Ваш актуальный баланс (?P<sim__balance>-?\d+(\.\d+)?)

Действия

Модуль: Действие:

Поле:

Значение:

Исходный вид:

Фильтры:

В данном поле настраивается анализ ответа на USSD-запрос и выполнение определенных действий картой. Основные параметры настройки:

- Шаг USSD. USSD-команда, которая выполняется (см. Шаги USSD).
- Успешно. Если активировано — система будет считать данный ответ успешным. В свою очередь, все остальные ответы будут считаться неуспешными.
- Регулярное выражение. Поле анализа текста ответа оператора на USSD-запрос, в результате которого будет выполняться действие.
- Действие. Непосредственно само действие, которое будет выполняться на карте.

5.3.2. Шаги USSD

СОЗДАТЬ ШАГ USSD

Команда:

Задержка отправки:

Порядок:

USSD:

- Команда — код USSD-запроса (например *111#).

- Задержка отправки — задержка перед отправкой USSD-запроса (в секундах).
- Порядок — приоритет отправки USSD (чем ниже значение - тем выше приоритет).
- USSD — имя USSD-команды (см. USSD).

5.3.3. Расписание USSD

СОЗДАТЬ РАСПИСАНИЕ

Общее	Отслеживание ошибок
<p>Активно <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Тарифы: <input type="text" value="Имя Тарифа x"/></p> <p>Опции тарифа: <input type="text" value="Опция 1 x"/></p> <p>Закрывать канал <input type="checkbox"/></p>	<p>Неудач до закрытия: <input type="text" value="5"/></p> <p>Неудач до выгрузки: <input type="text" value="6"/></p> <p>Неудач до блока: <input type="text" value="7"/></p> <p>Пауза между неудачами: <input type="text" value="120"/> <input type="text" value="секунд"/> +/- <input type="text" value="15"/> %</p>
<p>Правила выполнения</p> <p>Порядок: <input type="text" value="1"/></p> <p>Единожды: <input type="checkbox"/></p> <p>При загрузке: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Длительность звонков: <input type="text" value="10"/> <input type="text" value="минут"/> +/- <input type="text" value="5"/> %</p> <p>Интервал: <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="минут"/> +/- <input type="text" value="10"/> %</p> <p>Количество звонков: <input type="text"/> +/- <input type="text" value="0"/> %</p> <p>Точное время: <input type="text" value="..."/></p> <p>Пропускать первое выполнение: <input type="checkbox"/></p> <p>Минимальный баланс: <input type="text" value="0.5"/></p> <p>Группы обмена: <input type="text"/></p> <p>Группы кодов пополнения: <input type="text"/></p>	

Блок "Расписание" состоит из 3 частей ("Общее", "Отслеживание ошибок", "Правила выполнения") и позволяет настраивать правила для отправки исходящих SMS, USSD и Событий.

Общее:

- Активно. Данная настройка включает/выключает расписание
- Тарифы. Укажите, с какими тарифами будет работать данное правило SMS.
- Опции тарифа. Укажите, с какими опциями тарифа будет работать данное правило SMS.
- Закрывать канал. Если активно — система закрывает канал до успешного выполнения SMS-команды SIM-картой.

Отслеживание ошибок:

- Неудач до закрытия. Закрывает канал при заданном количестве неудачных попыток отправки SMS подряд.

- Неудач до выгрузки. Выгружает карту при заданном количестве неудачных попыток отправки SMS подряд.
- Неудач до блока. Отправляет карту в SIM-блок отчет (см. SIM-блок отчет) при заданном количестве неудачных попыток отправки SMS подряд.
- Пауза между неудачами. Интервал времени между попытками отправить SMS-команду при неуспешной отправке.

Правила выполнения:

- Порядок. Порядок выполнения расписания (чем ниже — тем быстрее выполнится команда)
- Единожды. Разрешает выполнение запроса только один раз для одной карты.
- При загрузке. Выполняет запрос каждый раз при загрузке карты.
- Длительность звонков. Выполняет запрос каждый раз, когда карта "проговорила" определенную длительность разговоров.
- Интервал. Выполняет запрос каждый раз, когда проходит определенный промежуток времени.
- Количество звонков. Выполняет запрос каждый раз, когда карта совершила определенное количество звонков.

Важно! Настройка хотя бы одного из 3 предыдущих пунктов **ОБЯЗАТЕЛЬНА**, иначе расписание работать не будет.

- Точное время. Выполняет запрос каждый день в указанное время.
- Пропускать первое выполнение. При значении (вкл) система сначала ожидает истечения одного из интервалов, затем выполняет запрос. При значении (выкл) система выполняет запрос до того, как истечет один из временных интервалов.
- Минимальный баланс. Нижний порог значения баланса, при достижении которого система начнет пополнять карту при помощи скретч-кодов.
- Группы обмена. Имя группы обмена (см. Группы обмена).
- Группы кодов пополнения. Имя группы пополнения (см. Группы кодов пополнения).

5.4. Входящие SMS

СОЗДАТЬ ВХОДЯЩЕЕ SMS

Тарифы

Номер телефона Номер телефона Комментарий Приоритет Текст

Тест

Регулярное выражение Баланс Бонус Номер телефона Комментарий Приоритет Текст

Тест

Действия

Модуль Действие

Поле

Значение ? Variables Constants Functions Types

Исходный вид: Расширенный режим Тестирование

Фильтры

+ ДОБАВИТЬ

Данная настройка позволяет анализировать входящие SMS-сообщения, поступающие на карту, и выполнять определенные действия в зависимости от текста (например, обновлять номер телефона, баланс, тариф, бонусные средства и т. д.)

Основные параметры настройки:

- Тарифы. Укажите, карты с какими тарифами будут выполнять действия.
- Номер телефона. Укажите, с какого номера приходят SMS-сообщения.
- Регулярное выражение. Поле анализа текста входящего SMS, в результате которого будет выполняться действие.
- Действие. Непосредственно само действие, которое будет выполняться на карте.

5.5. USSN

СОЗДАТЬ USSN

Тарифы

Регулярное выражение

Баланс ▾
Бонус ▾
Номер телефона
Комментарий
Приоритет
Текст

Ваш баланс после завершения звонка (?P<sim__balance>-?\d+(\.\d*)?)

Тест

Действия

Модуль
Действие

Поле

Значение ?

Variables ▾
Constants ▾
Functions ▾
Types ▾

Исходный вид:

Расширенный режим
Тестирование

Фильтры

+ ДОБАВИТЬ

Данная настройка позволяет анализировать полученные USSN (короткие сообщения, получаемые абонентом от оператора после завершения вызова, например — актуальное состояние баланса), и в результате анализа выполнять определенные действия по картам.

Основные параметры настройки:

- Тарифы. Укажите, карты с какими тарифами будут выполнять действия.
- Регулярное выражение. Поле анализа текста входящего USSN, в результате которого будет выполняться действие.
- Действие. Непосредственно само действие, которое будет выполняться на карте.

Например, вам нужно обновить баланс. Приходит USSN:

“Ваш баланс 34.56 рублей. Наберите *123# для проверки тарифного плана.”

Поле “Регулярное выражение” можно изменить таким образом:

Ваш баланс (?P<sim__balance>-?\d+(\.\d*)?) рублей([\w\W])* ,

где (?P<sim__balance>-?\d+(\.\d*)?) — регулярное выражение, которое будет анализировать число после слова “баланс” и перед словом “рублей”,

([\w\W])* - регулярное выражение, которое учитывает любой текст после слова “рублей”, так как в данном случае информация после точки нам не важна.

В действиях система автоматически добавит переменную "{sim__balance}" в действие SIM - Обновить - Баланс. Таким образом, система будет анализировать все входящие

USSN, и, в случае совпадения с нашим регулярным выражением, обновлять баланс на картах заданного тарифа.

5.6. События

События - это определенное действие, которое выполняется на карте.

Блок События:

- Имя — название для события.
- Действие — непосредственно само действие, которое будет выполняться на карте.

Например, нужно менять цвет на картах в определенное время (для инициализации выгрузки их из шлюза).

Добавляем действие, выбираем Модуль -> SIM, Действие -> Обновить, Поле -> Цвет, Значение -> Необходимый цвет. В расписании останется только указать время, когда данное событие нужно выполнить.

5.6.1. Расписание событий

СОЗДАТЬ РАСПИСАНИЕ

Общее

Активно

Тарифы

Опции тарифа

Закрывать канал

Отслеживание ошибок

Неудач до закрытия

Неудач до выгрузки

Неудач до блока

Пауза между неудачами +/- %

Правила выполнения

Порядок

Единожды

При загрузке

Длительность звонков +/- %

Интервал +/- %

Количество звонков +/- %

Точное время

Пропускать первое выполнение

Минимальный баланс

Группы обмена

Группы кодов пополнения

Блок "Расписание" состоит из 3 частей ("Общее", "Отслеживание ошибок", "Правила выполнения") и позволяет настраивать правила для отправки исходящих SMS, USSD и Событий.

Общее:

- **Активно.** Данный параметр включает/выключает расписание.
- **Тарифы.** Укажите, с какими тарифами будет работать данное правило SMS.
- **Опции тарифа.** Укажите, с какими опциями тарифа будет работать данное правило SMS.
- **Закрывать канал.** Если выбрано значение "активно" — система закрывает канал до успешного выполнения SMS-команды SIM-картой.

Отслеживание ошибок:

- **Неудач до закрытия.** Закрывает канал при заданном количестве неудачных попыток отправки SMS подряд.
- **Неудач до выгрузки.** Выгружает карту при заданном количестве неудачных попыток отправки SMS подряд.
- **Неудач до блока.** Отправляет карту в SIM-блок отчет (см. SIM блок отчет) при заданном количестве неудачных попыток отправки SMS подряд.

- Пауза между неудачами. Интервал между попытками отправить SMS-команду при неуспешной отправке.

Правила выполнения:

- Порядок. Укажите порядок выполнения расписания (чем ниже — тем приоритетнее выполнение команды).
- Единожды. Разрешает выполнение запроса только один раз для одной карты.
- При загрузке. Выполняет запрос каждый раз при загрузке карты.
- Длительность звонков. Выполняет запрос каждый раз, когда карта "проговорила" определенную длительность звонков.
- Интервал. Выполняет запрос каждый раз, когда истекает определенный промежуток времени.
- Количество звонков. Выполняет запрос каждый раз, когда карта совершила определенное количество звонков.

Важно! Настройка хотя бы одного из 3 предыдущих пунктов **ОБЯЗАТЕЛЬНА**, иначе расписание не будет работать.

- Точное время. Выполняет запрос каждый день в указанное время.
- Пропускать первое выполнение. При значении (вкл) система сначала ожидает истечения одного из временных интервалов, затем выполняет запрос. При значении (выкл) система выполняет запрос до истечения одного из временных интервалов.
- Минимальный баланс. Нижний порог значения баланса, при достижении которого система начнет пополнять карту при помощи скретч-кодов.
- Группы обмена. Имя группы обмена (см. Группы обмена).
- Группы кодов пополнения. Имя группы пополнения (см. Группы кодов пополнения).

6. Отчеты

6.1. История звонков

История звонков									
	#	Дата звонка	Воспро...	Опlach...	▲ Dialstatus	Длительность	Ответ	Hangu...	Канал
<input type="checkbox"/>	1	2017-06-12 10:5...	▶	60	ANSWER	86	●	16	GoIP02:06
<input type="checkbox"/>	2	2017-06-12 10:5...	▶	41	ANSWER	64	●	16	GoIP1:06
<input type="checkbox"/>	3	2017-06-12 10:5...	▶	21	ANSWER	57	●	16	GoIP02:08
<input type="checkbox"/>	4	2017-06-12 11:2...	▶	22	ANSWER	42	●	16	GoIP1:01
<input type="checkbox"/>	5	2017-06-12 11:2...	▶	60	ANSWER	76	●	16	GoIP02:01
<input type="checkbox"/>	6	2017-06-12 11:2...	▶	37	ANSWER	71	●	16	GoIP1:03
<input type="checkbox"/>	7	2017-06-12 11:2...	▶	29	ANSWER	50	●	16	GoIP02:08
<input type="checkbox"/>	8	2017-06-12 12:2...	▶	24	ANSWER	37	●	16	GoIP02:05
<input type="checkbox"/>	9	2017-06-12 12:2...	▶	60	ANSWER	71	●	16	GoIP02:07
<input type="checkbox"/>	10	2017-06-12 10:5...	▶	20	ANSWER	34	●	16	GoIP1:05

В пункте «История звонков» можно посмотреть всю историю звонков аккаунта.

История звонков включает в себя следующие пункты:

- Дата и время совершения звонка.
- Статус соединения звонка.
- Продолжительность звонка и оплачиваемая длительность звонка.
- Номер телефона, с которого был совершен звонок.
- Номер, на который осуществлялся звонок (назначение).
- Номер канала, в котором находилась SIM-карта во время совершения/получения звонка.
- Номер звонившей SIM-карты в SIM-банке.
- Информация о происхождении звонка (сгенерированный или от originатора).
- IP originатора.
- Префикс для данного originатора.
- Локация, в которой был совершен звонок.
- Тариф SIM-карты, с которой был совершен звонок.

По всем этим пунктам доступна фильтрация. Доступ к истории звонков можно получить как через меню «Отчеты» главного меню, так и через выпадающее меню (нажмите правой кнопкой мыши на SIM-карте в SIM-банке и выберите пункт «История»). Во втором случае история будет отображена только для выбранной SIM-карты.

6.2. История SMS

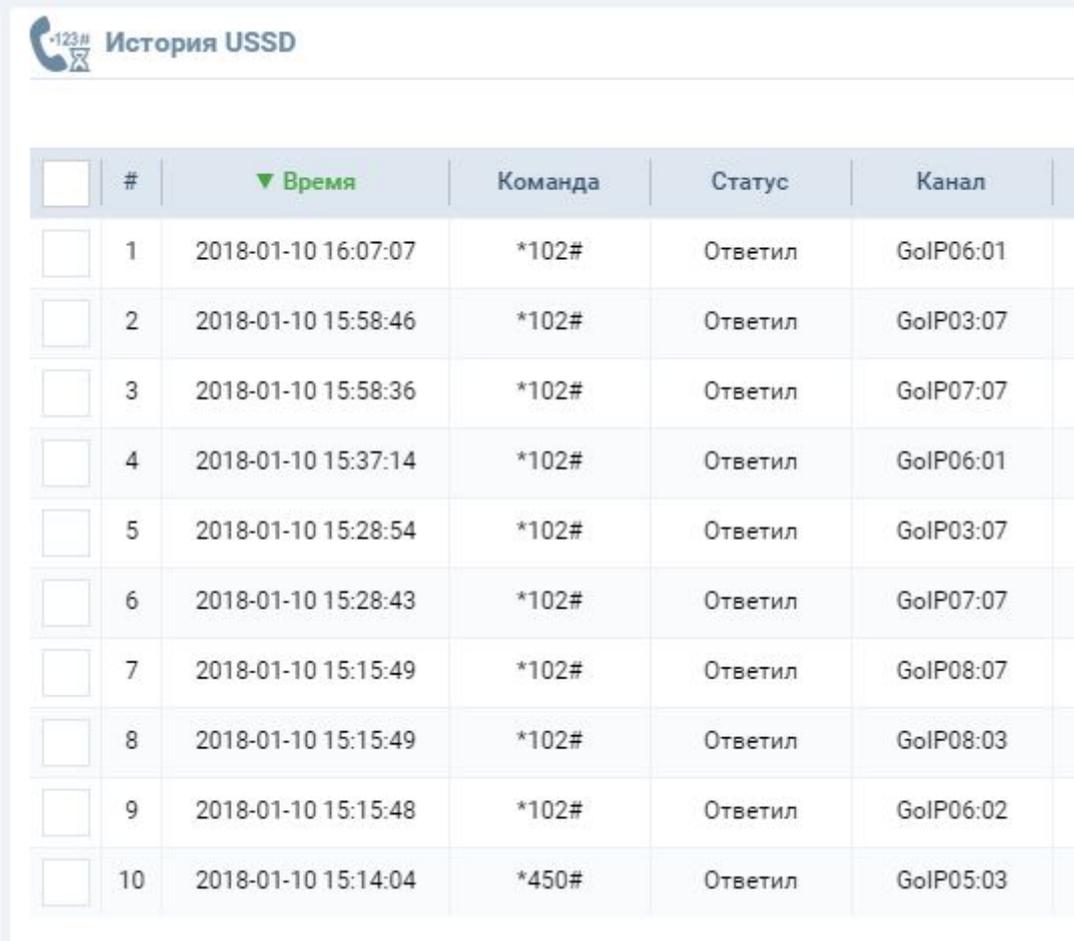
 История SMS						
<input type="checkbox"/>	#	▼ Время	Вхо...	Статус	Канал	
<input type="checkbox"/>	1	2018-01-10 15:43:24	●	Получено	GolP07:06	
<input type="checkbox"/>	2	2018-01-10 15:43:16	●	Получено	GolP07:06	
<input type="checkbox"/>	3	2018-01-10 15:26:44	●	Получено	GolP07:06	
<input type="checkbox"/>	4	2018-01-10 15:18:56	●	Получено	GolP05:03	
<input type="checkbox"/>	5	2018-01-10 15:18:50	●	Получено	GolP05:03	
<input type="checkbox"/>	6	2018-01-10 15:13:37	●	Соответствует	GolP05:03	
<input type="checkbox"/>	7	2018-01-10 15:13:16	●	Получено	GolP08:05	
<input type="checkbox"/>	8	2018-01-10 15:13:10	●	Получено	GolP08:05	
<input type="checkbox"/>	9	2018-01-10 15:09:22	●	Получено	GolP02:01	
<input type="checkbox"/>	10	2018-01-10 15:09:04	●	Получено	GolP07:03	

В пункте «История SMS» можно посмотреть всю историю входящих и исходящих SMS аккаунта. История SMS содержит следующие пункты:

- Дата и время получения/отправки сообщения.
- Текст сообщения.
- Номер телефона SIM-карты, с которой было получено/отправлено сообщение.
- Тип сообщения (входящее/исходящее).
- Статус сообщения.
- Канал, в котором находилась SIM-карта во время получения/отправки сообщения.
- Номер SIM-карты в SIM-банке.

По каждому из этих параметров можно делать фильтрацию SMS. Доступ к истории SMS можно получить как через меню «Отчеты» главного меню, так и через выпадающее меню (нажмите правой кнопкой мыши на SIM-карте в SIM-банке и выберите пункт «История»). Во втором случае история будет отображена только для выбранной SIM-карты.

6.3. История USSD



<input type="checkbox"/>	#	▼ Время	Команда	Статус	Канал
<input type="checkbox"/>	1	2018-01-10 16:07:07	*102#	Ответил	GolP06:01
<input type="checkbox"/>	2	2018-01-10 15:58:46	*102#	Ответил	GolP03:07
<input type="checkbox"/>	3	2018-01-10 15:58:36	*102#	Ответил	GolP07:07
<input type="checkbox"/>	4	2018-01-10 15:37:14	*102#	Ответил	GolP06:01
<input type="checkbox"/>	5	2018-01-10 15:28:54	*102#	Ответил	GolP03:07
<input type="checkbox"/>	6	2018-01-10 15:28:43	*102#	Ответил	GolP07:07
<input type="checkbox"/>	7	2018-01-10 15:15:49	*102#	Ответил	GolP08:07
<input type="checkbox"/>	8	2018-01-10 15:15:49	*102#	Ответил	GolP08:03
<input type="checkbox"/>	9	2018-01-10 15:15:48	*102#	Ответил	GolP06:02
<input type="checkbox"/>	10	2018-01-10 15:14:04	*450#	Ответил	GolP05:03

В пункте «История USSD» можно посмотреть всю историю USSD-запросов аккаунта:

- Дата и время отправки USSD-запроса.
- Номер USSD-запроса (команда).
- Сообщение, которое SIM-карта получила в ответ.
- Статус запроса (с ответом/без ответа).
- Номер канала, в котором находилась SIM-карта во время отправки запроса.
- Номер SIM-карты в SIM-банке.

По каждому из этих параметров можно осуществить фильтрацию USSD-запросов. Доступ к истории USSD можно получить как через меню «Отчеты» главного меню, так и через выпадающее меню (нажмите правой кнопкой мыши на SIM-карте в SIM-банке и выберите пункт «История»). Во втором случае история будет отображена только для выбранной SIM-карты.

В SIM-блок отчета отображаются SIM-карты, которые были заблокированы системой в силу различных причин. Среди возможных причин — достижение лимита звонков, лимита длительности звонков, неуспешная активация SIM-карты в GSM-сети, неуспешный USSD-запрос и пр. Чтобы получить доступ к SIM-блок отчету, нужно нажать на кнопку «Отчеты» главного меню, затем выбрать пункт «SIM-блок отчет». В открывшемся окне можно увидеть SIM-карты, которые были заблокированы системой или оператором, а также все свойства этих SIM-карт (цвет и тариф, которые были присвоены карте, ее номер телефона и актуальный баланс).

В этот отчет попадают SIM-карты, которые были заблокированы системой по следующим параметрам:

- Блокировка баланса. На счету закончились денежные средства, и сервис определил это с помощью USSD или путем парсинга входящего SMS с данной информацией. Также низкий баланс может быть определен согласно параметрам заданного тарифа. Исправить ситуацию можно, пополнив счет и сбросив блок баланса.
- Блок по параметру неуспешной загрузки. Карта превысила количество попыток загрузки в GSM-сеть.
- Блок по USSD. Карта превысила лимит неуспешных USSD-запросов.
- Блок по нулевым звонкам. Превышен лимит нулевых звонков.
- Блок по коротким звонкам. Превышен лимит коротких звонков.
- Блок по неуспешным звонкам. Превышен лимит неуспешных звонков.
- Блок по неуспешным событиям. Превышен лимит неуспешных событий.
- Блок по неуспешным прозвонам. Превышен лимит неуспешных прозвонков.
- Блок по PIN-коду. Карте необходим ввод PIN-кода.
- Блок по SMS. Блок при парсинге определенного SMS-сообщения.

Чтобы сбросить блок SIM-карты, необходимо выбрать карту в блок-отчете, нажать на нее правой кнопкой мыши и в выпадающем меню выбрать пункт «Сбросить» ->«Сброс блока». Также в этом меню можно сбросить расписание карты, счетчики карты, счетчики ее неудачных звонков.

6.6. Отчет о трафике

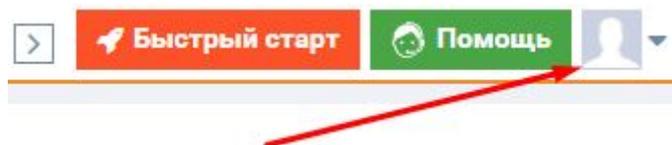
Отчет о трафике содержит следующую информацию о трафике:

- Номер источника звонка.
- Номер телефона, на который поступает звонок (номер назначения).
- IP-адрес, с которого поступает звонок.
- Технический префикс.
- Дата и время прохождения звонка.

Для просмотра данной информации необходимо выбрать меню «Отчеты» главного меню и выбрать пункт «Отчет по трафику». В появившемся окне предоставляется возможность отфильтровать информацию по дате, источнику, номеру назначения, IP-адресу и префиксу.

7. Настройки аккаунта

Меню пользователя открывается в верхнем правом углу интерфейса.



После выбора пункта “Настройки аккаунта” откроется окно профиля, в котором вы можете сменить e-mail адрес, пароль и язык отображения интерфейса.

НАСТРОЙКИ АККАУНТА

Изменить E-mail

Текущий E-mail

Новый E-mail

Применить

Изменить язык

Язык ▾

Применить

Изменить пароль

Текущий пароль

Новый пароль

Повтор нового пароля

Применить

Закреть

7.1. Руководство пользователя

В меню “Руководство пользователя” автоматически открывается актуальное “Руководство Пользователя” с детально описанными процессами настройки сервиса GoAntiFraud.

7.2. История версий

В меню “История версий” вы можете ознакомиться с изменениями в каждой из последних версий сервиса GoAntiFraud.

ИСТОРИЯ ВЕРСИЙ

Текущая версия 0.27.15

< v0.20 v0.21 v0.22 v0.23 **v0.24** >

2017-11-20

01. Исправлено: Table data and header are partially clipped in execute modal
02. Исправлено: Cant save bonus in SIM options with empty duration or balance
03. Исправлено: Browser cache is not resetting for svg bundle
04. Исправлено: Incorrect scroll position for element selected using widget connections
05. Исправлено: Incorrect active dropdown item language in table cells
06. Исправлено: Dropdown is visible after table scrolling in RoadMap
07. Исправлено: Context menu is not working in table widget modals
08. Добавлено: License fee modal
09. Добавлено: Dynamic phone number lists
10. Добавлено: SMS count field as SIM bonus value
11. Исправлено: Fix data retrieving on large data tables

7.3. О сервисе

При выборе пункта “О сервисе” пользователю откроется окно со ссылками на все полезные ресурсы, имеющие отношение к сервису GoAntiFraud.

О СЕРВИСЕ



Версия 0.27.15

[Руководство пользователя](#)

[Политика конфиденциальности](#)

[Служба поддержки](#)

[Политика возврата](#)

[Лицензионное соглашение](#)

Copyright 2013-2018 GoAntiFraud

7.4. Оплата лицензии

Для оплаты лицензии необходимо перейти в меню пользователя в вашей учетной записи, нажав на кнопку с именем вашего аккаунта. Затем нужно выбрать пункт “Оплата лицензии”. В появившемся окне вы увидите новую схему оплаты лицензии и предоставляемых услуг, где также указана ваша текущая лицензия и срок ее действия.

Пакет	Текущая лицензия	Срок действия	Купит...	Выбранная лицензия	Период	Стоимость
 Лицензия сервиса	New Business Deluxe	2018-03-18	<input checked="" type="checkbox"/>	New Business Deluxe	1	\$600
 Оптимизация трафика [?]	32ch	2018-01-21	<input type="checkbox"/>	New Business D included	1	
 Автономная работа SIM-карт [?]	32ch	2018-01-21	<input type="checkbox"/>	New Business D included	1	
 Запись звонков [?]	Enabled	2018-01-21	<input type="checkbox"/>	New Business D included	1	
 Клиентская поддержка [?]	New Business D included	2018-01-17	<input checked="" type="checkbox"/>	New Business D included	1	Включено
Баланс						\$50.00
Всего						\$600
К оплате						\$550

Select a payment method






Оплатить
Отмена

Здесь же вы можете видеть список дополнительных модулей, таких как “Оптимизация трафика (SBO)”, “Автономная работа SIM-карт”, “Запись звонков”, “Клиентская поддержка”. Также доступна информация о текущем состоянии данных модулей, период их действия и их стоимость.

В нижней части окна вы можете видеть ваш текущий баланс денежных средств.

Чтобы продлить лицензию, необходимо выбрать желаемый тип лицензии и срок ее действия. Также выберите интересующие вас модули и срок их действия. После этого система покажет вам итоговую сумму для оплаты.

Если средств на вашем балансе недостаточно для оплаты, вам необходимо его пополнить. Для этого у вас есть возможность выбрать электронный вариант расчета.

Нажимаем на кнопку “Оплатить” и производим оплату в платежной системе.

После этого вы сможете продолжить пользоваться сервисом GoAntiFraud.

8. ГЛОССАРИЙ

Глоссарий доступен на нашем форуме по ссылке:

<https://tassadar.goantifraud.com/forum/post74.html#p74>